# FACTOR 9 - BIENESTAR INSTITUCIONAL

Una institución de alta calidad dispone de mecanismos e instrumentos eficientes y suficientes para generar un clima institucional que favorezca el desarrollo humano integral de toda la comunidad institucional en todos los ámbitos donde tiene presencia, generando la suficiente flexibilidad curricular para hacer uso de los recursos. El bienestar institucional implica la existencia de programas de intervención interna y del entorno que disminuyan las situaciones de riesgo psico-social.

Característica 24. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional

La institución ha definido y aplica políticas claras de bienestar institucional orientadas al mantenimiento de un adecuado clima institucional que favorece el crecimiento personal y de grupo, y propicia la conformación de una comunidad académica; estas políticas orientan la prestación de los servicios de bienestar correspondientes.

* Fundamentación del Bienestar Institucional y Pastoral UCO

*“Las universidades católicas tienen el deber de dar un testimonio inequívoco e indispensable para defender y sostener el mensaje cristiano, su identidad católica y la enseñanza de la* [*Iglesia*](http://www.aciprensa.com/iglesia/index.html)(Papa Francisco, mensaje a universidades católicas. Roma, 30 de enero de 2014).

*“Las universidades católicas que, por su naturaleza, están comprometidas en demostrar la armonía entre fe y razón y en evidenciar la importancia del mensaje cristiano para una vida plena y auténtica”* (Papa Francisco, mensaje a universidades católicas. Roma, 30 de enero de 2014).

El trabajo de la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral está enfocado en beneficio de toda la comunidad, es decir, estudiantes, docentes y empleados; por la articulación de los programas y servicios que presta, busca que se logren los objetivos propuestos en cada área de servicio de la dirección.

La Institución procura desarrollar un bienestar institucional y pastoral incluyente y de oportunidad, ejerciendo desde el trabajo de todos los integrantes del equipo que están al servicio del bienestar institucional y la pastoral, practicar un *arte* que es fundamental y trascendental para la persona: el *arte de acompañar*.

La inclusión social y la oportunidad para todos es un reto de todos los uconianos, por lo que se afirma que el bienestar institucional y la pastoral permean toda la vida universitaria en sus líneas de acción y de servicio institucional y pastoral.

El bienestar institucional y pastoral de la Universidad hace referencia a la persona humana y por ella es que adquiere su razón de ser. En consecuencia, adquiere importancia la interacción e interrelación entre el *bien ser*, *bien estar* y *bien hacer*; todo el trabajo de acompañamiento y de atención va dirigido a contribuir con una formación integral para todos los uconianos.

* Bien - ser: hace referencia al reconocimiento que hace la persona de sí misma, como un ser integral, en permanente proceso de aprendizaje y desarrollo de sus potencialidades que lo conduzca a trascender en todas sus dimensiones; desde el bienestar institucional y la pastoral se busca aportar para que el desarrollo humano de las persona se realice de una manera más activa y eficaz.
* Bien – estar: el bien estar de una comunidad no se logra únicamente con los programas de bienestar tradicionales. La primera fuente de bienestar es la coherencia entre el discurso, la filosofía de la Institución y la realidad cotidiana de su quehacer (Boletín ICFES, 1996). Por esto, el bienestar institucional y la pastoral van alineados en coherencia con la filosofía institucional. Bien estar consiste en la concientización que la persona hace de su espacio y del ambiente propicio para el desarrollo de sus capacidades, potencialidades y competencias para formular su proyecto de vida y alcanzar sus metas trazadas. Desde el bienestar institucional y la pastoral la Universidad contribuye con un bienestar laboral, estudiantil y de acercamiento a las personas, para que su vida y su permanencia en la institución sea, para la persona que sea, un verdadero espacio de bienestar que le contribuya a que su labor, su estudio y servicio sean distintos; en síntesis, que se sienta bien en todo.
* Bien – hacer: implica las acciones que se emprenden en pleno uso de su inteligencia y de su libertad, basadas en la ética, con las que busca la realización de la persona humana, como miembro activo de la familia y de la sociedad, en la que debe influir con su criterio, actuación y preocupación por el bien de los demás.

Desde el trabajo de bienestar institucional y pastoral se promueve la solidaridad con los estudiantes, a través de campañas y ejercicios de compartir con los más necesitados; es decir, el trabajo se enfoca fuertemente en el sentido de corresponsabilidad para con el *otro* que es mi hermano, al que debo de ver, ayudar y servir con estupor.

La Institución sensibiliza a los estudiantes para que se comprometan con el trabajo social, invitándolos a que lo realicen desde la realidad que viven los más vulnerables; esto significa que el bienestar institucional y pastoral que realiza la UCO tiene como fin contribuir a que la formación integral de los estudiantes tenga proyección social en casos concretos de servicio y apoyo a los más frágiles de la sociedad.

Siguiendo el pensamiento del Papa Francisco, la Universidad considera importante en la educación superior la sensibilización de los estudiantes en los desafíos que plantea el Pontifice en la exhortación apostólica *La alegría del evangelio*: la tarea eclesial de cuidar la fragilidad (E.G.209-216), los más pequeños, los lentos, débiles o menos dotados.

1. Existencia y aplicación de políticas de bienestar institucional

* Estatutos
* Proyecto Educativo Institucional
* Modelo Pedagógico
* Reglamento de Bienestar Universitario, Acuerdo CD14-2002
* Ayudas económicas – UCO
* Política Institucional del Proyecto Pedagogos
* Manual para el Maestro Pedagogo
* Estatutos

En los Estatutos de la Universidad (literal j del Artículo 17), se establece como función del Consejo Directivo “Expedir el Reglamento de Bienestar Universitario, según la política trazada por el Consejo Académico; entendiéndose por Bienestar Universitario el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual, moral y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”.

* Proyecto Educativo Institucional

El Proyecto Educativo Institucional indica: “La Universidad Católica de Oriente debe actuar de manera permanente en el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de la región y del país, formando personas honestas, ciudadanos responsables y profesionales de alto rendimiento, desarrollando programas que eleven la calidad educativa integral, impulsando la dinámica económica, especialmente en el contexto regional, y promoviendo constantemente en todos los ámbitos la conciencia ciudadana, la paz y el bienestar social” (p. 2).

<http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2FGestionProcesosSice%2FDocumentos&TreeField=Tipo%5Fx0020%5Fde%5Fx0020%5FDocumento&TreeValue=Ninguno#ServerFilter=FilterField1%3DTipo%255Fx0020%255Fde%255Fx0020%255FDocumento-FilterValue1%3DNinguno-TreeField%3DTipo%255Fx0020%255Fde%255Fx0020%255FDocumento-TreeValue%3DNinguno-OverrideScope%3DRecursiveAll-ProcessQStringToCAML%3D1>

Uno de los elementos de las Macropolíticas de la institución lo constituye la *Evangelización,* a través de la cual la Universidad pretende lograr “construir una morada específicamente humana para hombres y mujeres es misión de todos, pero la Universidad tiene en esta tarea común la irrenunciable obligación de servicio a la cultura, con humildad y con rigor, para que siempre aparezca en el centro la pregunta por la verdad del hombre, promoviendo una reflexión continua a la luz de la fe católica, permaneciendo fiel al mensaje evangélico y expresando su compromiso institucional al servicio de la humanidad” (p. 9).

Igualmente, la macropolitica contenida en el numeral *8.4 Gestión de salud ocupacional y seguridad industrial* entiende que “la UCO brindará condiciones óptimas de seguridad y bienestar en la comunidad universitaria, asignando los recursos necesarios para el desarrollo de acciones que permitan ambientes sanos, creando una cultura de prevención y autocuidado como el resultado del desarrollo de sus actividades de docencia, investigación y extensión, con el compromiso del mejoramiento continuo y el cumplimiento de la legislación vigente”.

* Modelo Pedagógico

El Modelo Pedagógico establece, como objetivo general de la tutoría, promover la excelencia académica, la formación integral y la atención cuidadosa de todos los estudiantes que hacen parte de la comunidad académica de la UCO (p. 56), y como objetivos específicos de la tutoría, desarrollado por el tutor con respecto a la familia, lo siguiente:

Funciones del Tutor

* Informar a la familia sobre la situación académica del alumno y orientarles desde la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral.

Funciones respecto al alumno

* Atender especialmente los problemas relacionados con: falta de motivación ante el estudio, dificultad de relación e integración, crisis madurativas, problemática familiar, en coordinación con la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral.

<http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2FGestionProcesosSice%2FDocumentos&TreeField=Tipo%5Fx0020%5Fde%5Fx0020%5FDocumento&TreeValue=Ninguno#ServerFilter=FilterField1%3DTipo%255Fx0020%255Fde%255Fx0020%255FDocumento-FilterValue1%3DNinguno-TreeField%3DTipo%255Fx0020%255Fde%255Fx0020%255FDocumento-TreeValue%3DNinguno-OverrideScope%3DRecursiveAll-ProcessQStringToCAML%3D1>

* Reglamento de Bienestar Universitario, Acuerdo CD14-2002

Artículo 1. Concepto: El bienestar universitario, además de referirse al “estar bien” de la persona, debe ser concebido como un aporte al proceso educativo mediante acciones intencionalmente formativas que permitan el desarrollo de las diferentes dimensiones: cultural, social, moral, espiritual, intelectual, psicoafectiva y física del ser humano.

[Reglamento de Bienestar Universitario. Acuerdo CD 14 2002.pdf](file:///F:/Reglamento%20de%20Bienestar%20Universitario.%20Acuerdo%20CD%2014%202002.pdf)

Ayudas económicas - UCO

El Consejo Directivo, mediante el Acuerdo CD-03 de 2014, unifica y adopta la reglamentación para el otorgamiento de las ayudas económicas dirigidas a los estudiantes de la Institución en sus diferentes modalidades de ayudas educativas y articula los instructivos en un solo régimen, de manera tal que se oriente la política de la Universidad en todo lo relacionado con las contribuciones económicas, con el propósito de evidenciar y realizar la respectiva apropiación de los recursos que deberá invertir para este fin.

[Acuerdo CD-03 Feb. 27 de 2014](file:///F:/Acuerdo%20CD-003-2014%20(Reglamento%20de%20Subsidios%20-%20Unificaci%C3%B3n).pdf)

* Política Institucional del Proyecto Pedagogos

En reunión del Consejo Directivo celebrado en octubre 28 del 2010, se presentó a su consideración la Política Institucional del Proyecto Pedagogos, la cual fue aprobada en acta del Consejo Directivo [CD-048](file:///F:/Pol%C3%ADtica%20Pedagogos%20-%20Acta%20CD-048%20de%202010.pdf).

La Política Proyecto Pedagogos consiste en que la universidad brinda un servicio a la persona humana con miras a buscar la formación integral, la excelencia académica y la permanencia de los estudiantes en el proceso educativo.

La Institución pone todos los medios a su alcance para propender por la permanencia de sus estudiantes, implementando acciones coordinadas con las diferentes instancias tendientes a brindar soluciones académicas y económicas. A su vez, las facultades acogen y apoyan el Proyecto Pedagogos como un programa institucional que propende por la permanencia estudiantil con criterios de calidad, compromiso y responsabilidad.

El seguimiento a las variables asociadas a la deserción es un instrumento de análisis permanente que permitirá el direccionamiento de las diferentes estrategias diseñadas para aumentar el número de estudiantes que permanece en la Institución.

* Manual para el Maestro Pedagogo

El Proyecto Pedagogos es un servicio educativo que hace parte del Modelo Pedagógico de la Universidad Católica de Oriente que atiende asuntos relacionados con la formación académica del estudiante, con su vida diaria, con sus aciertos y conflictos como miembro de una comunidad, a través de estrategias como: tutorías, cursos nivelatorios en matemáticas, lectoescritura y técnicas de estudio, monitorias académicas, orientación vocacional, sicológica, familiar y espiritual, apoyo económico, entre otras.

[Maestro Pedagogo](file:///F:/Manual%20Maesto%20Pedagogos.pdf)

Esta estrategia pedagógica que desarrolla la Universidad favorece el acompañamiento de los nuevos estudiantes que ingresan a los procesos de educación superior, aportando a la calidad educativa e interviniendo en la permanencia y la deserción universitarias.

El Proyecto Pedagogos está soportado en los procesos de acompañamiento y asesoría del pedagogo–tutor. En esta lógica, las tutorías se convierten en un servicio educativo que representa una estrategia pedagógica y educativa direccionada por cada una de las facultades de la UCO, orientadas y coordinadas por la Dirección Académica, para sus estudiantes, con el propósito de apoyarlos y acompañarlos en su proceso de formación integral, así como de estimular el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias para alcanzar mayores indicadores de éxito en su paso por la Universidad, y de igual manera garantizar mejores desempeños académicos en el área específica de su formación.

Como se puede apreciar en las siguientes ilustraciones, consultados los docentes de la universidad, sobre si tienen conocimiento del Proyecto Pedagogos, el 75.2% indica que tiene conocimiento (figura 1). Igualmente, el 64.1% considera que el proyecto contribuye con el proceso formativo de los estudiantes (figura 2). Entre tanto, el 55.6% está de acuerdo en que el Proyecto Pedagogos contribuye con la permanencia de los estudiantes en la institución (figura 3).

*Figura 1*. Percepcíón de los Docentes sobre el conocimiento que tienen del Proyecto Pedagogos. Fuente: Encuestas aplicadas en los meses de febrero y marzo de 2016

*Figura 2*. Percepcíón de los Docentes sobre si el Proyecto Pedagogos ha contribuido al proceso formativo de los estudiantes. Fuente: Encuestas aplicadas en los meses de febrero y marzo de 2016

*Figura 3*. Percepción de los Docentes sobre si el Proyecto Pedagogos ha contribuido a la permanencia de los estudiantes. Fuente: Encuestas aplicadas en los meses de febrero y marzo de 2016

En igual sentido, el 73% de los Directivos Académicos responden que están completamente de acuerdo y de acuerdo en que el Proyecto Pedagogos ha contribuido con la permanencia de los estudiantes en la universidad (figura 4).

*Figura 4*. Percepción de de los Directivos Académicos sobre si el Proyecto Pedagogos ha contribuido a la permanencia de los estudiantes. Fuente: Encuestas aplicadas en los meses de febrero y marzo de 2016

1. Descripción de los campos de acción y cobertura de los programas del bienestar universitario, sus usuarios y el impacto de sus programas

* Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral

La Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral es la encargada de direccionar el crecimiento y bienestar integral de la comunidad de la UCO en lo espiritual, físico, en lo humano comunitario, académico e investigativo, gestando en las personas de toda la familia universitaria y de la región principios y valores humanos y cristianos que los lleven a una autentica identidad de vida, centrados en la persona de Cristo.

La Dirección cuenta con unas áreas de servicio que se integran de manera orgánica para el cumplimiento de los objetivos: Pastoral, Trabajo Social, Extensión Cultural, Unidad de Salud, Acompañamiento Psicosocial, Bienestar laboral - Recreación y Deportes. En la figura 5 se observa el organigrama de la dirección.



*Figura 5*. Organigrama de la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral.

En cada uno de sus programas existe un claro convencimiento de la importancia de la formación integral del hombre desde la inspiración cristiana. La percepción de los grupos encuestados sobre si los servicios de Bienestar y Pastoral contribuyen a su crecimiento personal se resume en la tabla 1 y se ilustra en la figura 6.

Tabla 1. Percepción sobre si los servicios de Bienestar y Pastoral contribuyen al crecimiento personal

|  |  |
| --- | --- |
| *Grupo* | *Porcentaje* |
| Directivos Académicos | 92.3% |
| Directivos Administrativos | 90.9% |
| Docentes | 70.7% |
| Estudiantes de Pregrado | 65.1% |
| Personal Administrativo | 84.8% |

Figura 6. Percepción sobre si los servicios de Bienestar y Pastoral contribuyen al crecimiento personal

* Pastoral

La Pastoral presta los servicios sacramentales, administra el Hogar Universitario Santa María, coordina el comité interdisciplinario que atiende la pastoral social de la comunidad universitaria, y los grupos Sembradores de Paz. Además, hace recolección y entrega de mercados a las personas más necesitadas de la comunidad y, en algunos casos, a personal externo; presta ayuda a personas que se encuentren en dificultades económicas por calamidad doméstica o enfermedades, participa en la jornada de integración para inicio de actividades anuales, los cursos de inducción a estudiantes nuevos, la jornada cuaresmal, los retiros espirituales, las fiestas patronales y convivencias institucionales.

* Acompañamiento Psicosocial - Área de Desarrollo Humano y Permanencia

Se generan y ejecutan propuestas que contribuyan al desarrollo de la comunidad universitaria, en la medida que se da respuesta a problemáticas sociales y se aportan soluciones al mejoramiento de la calidad de vida de la población

Su quehacer está orientado a facilitar el acceso de las personas a los servicios promovidos desde la UCO para facilitar el ingreso y permanencia de los estudiantes, empleados y egresados a la Educación Superior y postgrados, al tiempo que se emprenden estrategias interdisciplinarias que permitan responder a los diferentes problemáticas sociales que enfrenta la comunidad Universitaria. El servicio se desarrolla en tres líneas específicas: Prestacional, Preventiva y Formativa y de Proyección.

* Línea Prestacional: desde esta línea brinda asesoría psicológica a los estudiantes y a la comunidad universitaria, entendiéndose como un proceso dirigido a la atención oportuna de problemas psicológicos de baja complejidad. Corresponde a un primer nivel de atención en salud, es decir, a intervenciones de índole educativa, en donde se enseñan formas de prevenir dificultades en la comunicación interpersonal, se brindan conocimientos básicos sobre auto-control, solución de problemas, control del estrés y manejo de la crisis; o se detectan algunos comportamientos que aún no son disfuncionales, pero que podrían llegar a serlo sin una orientación adecuada.
* Línea preventiva y formativa: esta línea ofrece espacios de formación por medio de talleres orientados al desarrollo de los criterios, actitudes y habilidades requeridas para un eficaz desempeño en su carrera profesional. El Desarrollo Humano Integral incluye la formación en el ser, en el saber y en el hacer. Todo esto dentro de un marco de profunda conciencia social.
* Línea de proyección: promueve de manera articulada, con las diferentes áreas de Bienestar Universitario, procesos enfocados al desarrollo humano y permanencia de los estudiantes, desde la inclusión, promoción y proyección institucional de la Universidad, siendo partícipe en actividades que van desde el acompañamiento y motivación de los estudiantes que están terminando su ciclo de formación segundaría, el inicio de la vida universitaria y su proceso de adaptación a la misma y el afianzamiento de las decisiones encaminadas a favorecer su proyecto de vida.
* Servicio de Hogares Juveniles Universitarios

Como una estrategia de inclusión, la UCO ofrece el servicio de *hogares universitarios*, con condiciones dignas para alojar jóvenes universitarios de los municipios del Oriente lejano, permitiendo así el acceso a la educación superior, posibilitando el desarrollo adecuado de las actividades académicas y contribuyendo al desarrollo de sus proyectos de vida.

En la tabla 2 se muestra que, al finalizar el año 2015, esta estrategia de inclusión contribuyó a que 302 estudiantes recibieran el servicio de alojamiento y así pudieran permanecer y adelantar sus estudios en la Universidad.

*Tabla 2*. Número de estudiantes alojados en los Hogares Universitarios durante 2015.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hogar | Primer semestre  2015 | Segundo semestre  2015 |
| Filipenses | 36 | 44 |
| Casas San Carlitanas | 54 | 54 |
| Centro Santa María | 51 | 48 |
| Casa Estudiantes Cocorná | 7 | 7 |

* Extensión Cultural

En su propósito pastoral de dar acogida a toda la comunidad universitaria desde sus servicios, la sección de Extensión Cultural asume la cultura como proceso participativo e incluyente de la diversidad, como soporte de los discursos de la ciencia y el saber, como dimensión del desarrollo de los territorios y articulador de los procesos de la memoria social, la cultura como condición y producto de la relación con la naturaleza.

Tiene como objetivo general reivindicar la función social y humana de las artes y la cultura a partir del fortalecimiento de las diferentes líneas como la formación, la gestión y la proyección; para que el concepto de inclusión y diversidad incentiven el diálogo y la integración de las artes, otorgando mejores espacios y procesos que dignifiquen el bienestar dentro de la Universidad.

Es un aspecto que debe ir más allá del concepto; como una extensión de lo que cada ser siente, expresa y vive, como una extensión  de su universo; desde el valor simbólico de las artes y donde la espiritualidad debe transcender la técnica de las mismas; una extensión de la importancia del hacer y el ser en la cultura. Creer  en la  construcción de un mundo más humano desde lo que representa el arte en esa necesidad de formar seres sensibles, críticos y reflexivos con el mundo que los rodea.

Los procesos se ofertan a toda la comunidad uconiana (estudiantes, empleados, egresados) y también se realizan actividades complementarias para los hijos de los empleados, en tanto se apoya constantemente el Proyecto Uconianitos.

En los eventos de proyección se benefician todos los programas que asisten a las actividades realizadas, y en circulación como insumo de intercambios en red, se presta un beneficio a otros usuarios en calidad de espectadores no solo para visibilizar procesos sino también permitir que los estudiantes que hacen parte de los grupos de proyección cultural se formen en otros contextos

Su quehacer específico, se proyecta en tres líneas de servicio:

Al momento se tiene más participación de los estudiantes en la *línea de formación, proyección y circulación*, las cuales impactan de manera directa e indirecta a toda la población universitaria y otros contextos de la región u otras universidades.

* Formación

Esta línea se propone como el espacio de integración, aprendizaje, relación de saberes y generación de nuevos procesos, así como el espacio de intercambio social y cultural alrededor de las artes, por medio de las cuales se dan también apertura a proyectos de investigación.

* Gestión

Este componente es transversal a todos los otros aspectos que hacen parte de Bienestar Universitario y otras dependencias de la Universidad; es a través de ésta línea que se crean proyectos en alianza con corporaciones o entidades culturales que hacen parte del departamento o la nación para promover los proyectos en ejecución; de la misma manera crea inserción de otros colectivos de creación que sin pertencer a los semilleros de extensión cultural hacen parte de otras facultades o dependencias.

* Proyección

Esta línea incluye todas aquellas acciones que posibilitan la visibilización de los procesos artísticos y culturales que se van gestando tanto al interior de la institución como por fuera de ella, a nivel local, regional o nacional; permitiendo circulación e intercambios de las diferentes creaciones.

Medir un impacto desde lo que se logra a través del arte es un poco relativo. En estadísticas siempre existe un número que lo representa ya sea dado por los asistentes a las actividades o por el número de personas que hacen parte de los procesos de formación; más allá de cuantificar un componente que por esencia es humano, su mayor impacto está en lo que trasmite y logra en la formación intrapersonal, en la capacidad sensible que le otorga a todos aquellos que permiten un encuentro con el arte; porque son jóvenes que aprovechan los espacios y se construyen a través de estos, dinamizando más su estadía en la Universidad desde la permanencia y convirtiendo los espacios de formación en entornos protectores.

Se resalta la importancia de la creación de dos nuevos grupos institucionales que han impactado de manera significativa la proyección y otra manera de crear propuestas que sean pertinentes en procesos de identidad y recuperación de valores tradicionales, en los cuales la Universidad debe promulgar la reivindicación de los mismos.

Uno de ellos es*Ensamble musical*, el cual aborda la exploración de diferentes músicas del mundo, ha tenido proyección en eventos destacados de la institución, como estrellas UCO y el día del egresado. Son estudiantes que han fortalecido su talento en su estadía en la Universidad y han proyectado e impactado a toda una institución. El otro corresponde al*Grupo de proyección folclórica de Antioquia*, que promueve el saber de los campesinos, la recuperación de sus imaginarios que poco a poco han sido olvidados, desde la tradición oral, dancística y musical.

Desde esta perspectiva, todo intento por recuperar procesos de idiosincrasias que afiancen la particularidad de los contextos va a ser de gran impacto desde un enfoque social. En la tabla 3 se detallan algunos logros significativos que han sido de impacto regional y nacional en los últimos cinco años.

*Tabla 3*. Distinciones recibidas por los grupos de Extensión Cultural de la UCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Distinciones en Cultura | | |
| Modalidad | Evento | Año |
| Reconocimiento especial | I Festival de teatro Breve UPB | 2011 |
| Primer puesto intérprete solista género masculino | XVI Festival Regional Universitario de la canción ASCUN | 2012 |
| Segundo puesto intérprete solista género masculino | XVII Festival regional de la canción ASCUN | 2013 |
| Reconocimiento especial | II Festival de teatro Breve UPB | 2013 |
| Segundo puesto intérprete solista femenino | XIX Festival Regional Universitario de la canción ASCUN | 2015 |
| Reconocimiento especial Festival Nacional Universitario de la Canción | Universidad el Bosque ASCUN | 2015 |

* Unidad de Salud

La Unidad de Salud es un área de apoyo que tiene la responsabilidad de brindar a toda la familia uconiana una atención básica en primeros auxilios e implementar programas de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y hábitos de vida saludable. Con los servicios prestados se pretende que la comunidad uconiana disminuya los riesgos de enfermar y se detecten a tiempo posibles complicaciones. La atención en la Unidad de Salud va direccionada en dos líneas específicas:

* Atención básica en primeros auxilios: se ofrece a todas las personas que se encuentran en el campus universitario una atención básica en primeros auxilios en caso de que lo requieran, con el fin de evitar complicaciones y así mantener la calidad de vida. Servicios: toma de signos vitales, toma de glucometría, curaciones (siempre y cuando no amerite revisión médica), inmovilización (primeros auxilios), retiro de suturas, examen físico, servicio de inyectología (previa presentación de la formula médica y que el medicamento no sea un antibiótico).
* Promoción de la salud y prevención de la enfermedad: comprende la realización de acciones e intervenciones de promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, dirigidas a toda la comunidad uconiana con el fin de que mejoren sus condiciones de vida, disfruten de una vida saludable y potencialicen la salud.

Servicios:

* Educación en salud:se dictan conferencias, capacitaciones, grupos focales, campañas, boletines, artículos en diferentes temas de salud en todos los ámbitos de la comunidad uconiana con el fin de fomentar hábitos de vida saludable y prevención de enfermedad.
* Jornadas: durante el año se realizan una o varias jornadas: Semana de la Salud Integral, donación de sangre, vacunación, tamizaje visual, riesgo cardiovascular, tamizaje de seno, profilaxis odontológica y actividades de autocuidado para empleados y estudiantes.
* Programas: la Unidad de Salud tiene un programa para todos los empleados con patología o riesgo cardiovascular, con el fin de prevenir complicaciones y fomentar hábitos de vida saludable.
* Salud ambiental: la Unidad de Salud apoya todas las campañas realizadas en la UCO por el subcomité ambiental con el fin de preservar el medio ambiente.
* Trabajo Social

Esta línea de servicio es la encargada de planear y desarrollar estrategias socioeconómicas, mediante servicios que beneficien a estudiantes y empleados, con el fin de brindar opciones de acceso y permanecía en la Universidad, contribuyendo con ello al bienestar integral de la comunidad universitaria.

Busca desde su qué hacer profesional que los estudiantes de escasos recursos encuentren una alternativa para el ingreso y permanencia en la Universidad, mediante el manejo de diferentes apoyos socioeconómicos, los que se encuentran regulados por la reglamentación para el otorgamiento de ayudas económicas dirigidas a los estudiantes de la UCO, unificadas y adoptadas mediante Acuerdo CD-003 de febrero de 2014.

En cuanto a la *naturaleza de los subsidios*, estos son una ayuda de carácter económico que se dirige a los estudiantes de todos los programas académicos de pregrado de la Institución, que estén clasificados en un nivel de Sisben no superior a tres (3) o su equivalente, cuyo estrato socioeconómico sea 1, 2 o 3 y los ingresos del estudiante o la persona de quien depende económicamente sean insuficientes para cubrir los costos de matrícula y/o sostenimiento.

El valor del subsidio aprobado por la Universidad, solo podrá aplicarse para el fin que fue otorgado (matrícula y/o sostenimiento) y tendrá vigencia únicamente por un semestre, siempre y cuando el estudiante legalice su matrícula dentro de las fechas establecidas por la Universidad.

* Subsidio de Matrícula

El subsidio de matrícula otorgado por la UCO representa una ayuda de carácter económico que se aplica al valor del semestre; el porcentaje de subsidio será máximo del 20% y será determinado por el Comité de Subsidios, previo cumplimiento de los requisitos aquí señalados, del estudio socioeconómico a cargo de la Oficina de Trabajo Social (visita domiciliaria o entrevista) y de acuerdo con el presupuesto aprobado por la Universidad para cada año.

El valor de subsidio solo podrá aplicarse a la matrícula ordinaria; el costo por otros conceptos y derechos (seguro de accidente, servicios de informática, carné, exámenes médicos, adiciones, suficiencias, etc.), se deberá cancelar en su totalidad por parte del estudiante.

* Subsidio para estudiantes de grupos institucionales
* Subsidio de alimentación
* Subsidio a empleados, cónyuges e hijos
* Subsidio egresados Colegio MAUJ
* Reconocimiento por mérito académico al mejor promedio
* Monitorias académicas
* Descuentos

Los descuentos representan una rebaja sobre el valor de la matrícula. Dicho valor de descuento solo podrá aplicarse sobre la matrícula y tendrá vigencia únicamente por el tiempo estipulado según el caso, siempre y cuando el estudiante legalice su matrícula dentro de las fechas establecidas por la Universidad.

* Descuento de grupos especiales
* Descuento para egresados
* Descuento para Sacerdotes
* Descuento para población Víctima del Conflicto Armado
* Comité de Subsidio

El Comité de Subsidio tiene a su cargo el estudio y toma de decisión sobre cada una de las solicitudes de subsidio; igualmente es el encargado de evaluar las situaciones particulares que se puedan presentar cada semestre y que requieran alguna concepción especial de acuerdo con la situación económica. El Comité esta integrado así:

1. Jefe de la oficina de Trabajo Social (quien lo convoca y presenta las solicitudes)
2. Director de Bienestar Universitario y Pastoral (quien considera el porcentaje de ayuda)
3. Director Administrativo y Financiero (quien realiza seguimiento financiero del fondo)

*Tabla 4*. Subsidios y ayudas económicas otorgados por la UCO entre 2011 y 2015 (cifras en pesos)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONCEPTO** | **2011** | | **2012** | | **2013** | | **2014** | | **2015** | | **Total** | |
| **Beneficiados** | **Monto** | **Beneficiados** | **Monto** | **Beneficiados** | **Monto** | **Beneficiados** | **Monto** | **Beneficiados** | **Monto** | **Beneficiados** | **Monto** |
| Subsidio a empleado | **29** | **14.725.164** | **28** | **12.512.450** | **16** | **7.852.640** | **11** | **5.808.740** | **24** | **12.374.550** | **108** | **53.273.544** |
| Subsidio cobertura con equidad | **15** | **7.060.140** | **5** | **2.477.350** | **1** | **518.400** | **0** | **0** | **0** | **0** | **21** | **10.055.890** |
| Subsidio cónyuge empleado | **4** | **1.776.220** | **4** | **1.875.437** | **6** | **2.790.100** | **10** | **4.808.955** | **12** | **6.472.870** | **36** | **17.723.582** |
| Subsidio egresado colegio MAUJ | **8** | **3.322.260** | **15** | **6.374.596** | **9** | **4.146.400** | **8** | **3.276.780** | **3** | **1.555.660** | **43** | **18.675.696** |
| Subsidio Fundación Arroyave | **140** | **159.309.694** | **139** | **304.225.450** | **179** | **413.107.974** | **126** | **288.210.548** | **33** | **57.298.960** | **617** | **1.222.152.626** |
| Subsidio grupos de cultura y deporte | **142** | **50.644.951** | **190** | **60.930.496** | **153** | **36.779.745** | **142** | **43.901.520** | **145** | **43.485.758** | **772** | **235.742.470** |
| Subsidio hijo empleado | **22** | **11.097.316** | **27** | **14.566.537** | **27** | **15.696.480** | **24** | **14.198.570** | **23** | **12.889.338** | **123** | **68.448.241** |
| Subsidio Uco | **363** | **125.979.162** | **518** | **194.881.317** | **424** | **132.119.838** | **608** | **279.829.218** | **686** | **343.903.304** | **2599** | **1.076.712.839** |
| Fundación NESA . | **425** | **944.752.941** | **333** | **694.023.263** | **229** | **491.728.963** | **206** | **421.873.118** | **260** | **536.517.536** | **1453** | **3.088.895.821** |
| Icetex | **770** | **720.784.725** | **891** | **1.487.688.258** | **1098** | **2.230.967.844** | **1406** | **2.715.087.865** | **1501** | **988.596.809** | **5666** | **8.143.125.501** |
| UCO | **542** | **656.663.296** | **307** | **382.987.359** | **40** | **51.737.991** | **330** | **384.373.512** | **38** | **62.121.213** | **1257** | **1.537.883.371** |
| Patrimonial | **99** | **113.941.877** | **121** | **118.724.075** | **109** | **110.941.428** | **94** | **117.436.704** | **124** | **118.302.830** | **547** | **579.346.914** |
| Santa María | **103** | **136.280.805** | **100** | **124.186.334** | **120** | **115.456.475** | **151** | **122.065.623** | **148** | **131.466.367** | **622** | **629.455.604** |
| Becas UCO Rionegro | **0** | **0** | **0** | **0** | **18** | **43.647.900** | **13** | **33.839.100** | **3** | **2.823.200** | **34** | **80.310.200** |
| Subsidio convenio Multiestudio | **0** | **0** | **0** | **0** | **74** | **16.251.212** | **77** | **16.889.910** | **73** | **14.538.796** | **224** | **47.679.918** |
| Descuento grupos especiales | **197** | **146.345.400** | **217** | **193.905.011** | **386** | **304.907.281** | **316** | **196.263.630** | **420** | **333.200.466** | **1536** | **1.174.621.788** |
| Subsidio de monitorias | **0** | **0** | **0** | **0** | **28** | **32.517.537** | **65** | **71.483.868** | **98** | **113.321.025** | **191** | **217.322.430** |
| Subsidio de becas de honor | **0** | **0** | **0** | **0** | **7** | **8.160.410** | **21** | **25.990.810** | **18** | **22.222.250** | **46** | **56.373.470** |
| Subsidio Aurelio Llano | **0** | **0** | **0** | **0** | **26** | **15.035.374** | **0** | **0** | **0** | **0** | **26** | **15.035.374** |
| Subsidio Becas Gobernación | **0** | **0** | **0** | **0** | **147** | **257.040.500** | **711** | **1.295.447.100** | **1145** | **2.161.923.730** | **2003** | **3.714.411.330** |
| Subsidio CEO | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **30** | **58.178.275** | **42** | **69.837.104** | **72** | **128.015.379** |
| Subsidio becas FNES | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **10** | **14.635.310** | **0** | **0** | **10** | **14.635.310** |
| Subsidio de alimentación \* | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2745** | **8.509.500** | **0** | **0** | **2745** | **8.509.500** |
| Subsidio de transporte | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **25** | **12.000.000** | **0** | **0** | **25** | **12.000.000** |
| Descuento por ver menos de 3 asignaturas | **26** | **23.687.500** | **9** | **8.856.000** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **35** | **32.543.500** |
| Subsidio política Icetex | **47** | **12.278.650** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **47** | **12.278.650** |
| **Total** | **2932** | **3.128.650.101** | **2904** | **3.608.213.933** | **3097** | **4.291.404.492** | **7129** | **6.134.108.656** | **4796** | **5.032.851.766** | **20858** | **22.195.228.948** |

Fuente: Balance Social Ayudas Económicas – Dirección de Bienestar y Pastoral. Cálculos: Secretaria General UCO

* Recreación y Deportes

Tiene como objetivo contribuir al desarrollo humano integral de la comunidad universitaria, desde la educación física, la recreación y el deporte, promoviendo la construcción de una cultura de respeto por el cuerpo, que permita a las personas, identificar la salud física, como fundamento en la construcción de un proyecto de vida significativo, para la vida.

Desde su quehacer específico, la sección de Deportes se proyecta en tres líneas de servicio:

* Deporte Formativo

En esta línea de servicio se desarrolla el programa de Deporte Formativo el cual, desde la autonomía universitaria, se identifica como la cátedra *Cultura Física y Salud*, la cual hace parte del plan de estudios de los diferentes programas académicos de pregrado, ofrecidos por la Universidad en modalidad presencial. En la tabla 5 se muestra el número de estudiantes, empleados y egresados que participan de las diversas actividades del área de Deportes.

*Tabla 5*. Número de participantes en las actividades de Deportes en los últimos cinco años

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Línea Deporte Formativo | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Catedra cultura física y salud | 640 | 680 | 720 | 720 | 270 |
| Lúdicas colegio MAUJ |  |  |  | 30 | 25 |
| Escuela de Futbol |  |  |  |  | 25 |

Logros:

* Gran aceptación de la cátedra por parte de los estudiantes.
* Promoción y divulgación de todas las actividades y programas de bienestar a través de la cátedra.
* Promoción y cuidado de la salud de los estudiantes.
* Conocimiento de las ventajas de realizar actividad física y sistemática.
* Deporte Recreativo

Se trata del proceso de acción participativa y dinámica que facilita entender la vida como una vivencia de disfrute, donde la actividad física se manifiesta como una expresión lúdica, que posibilita la adquisición de un espíritu libre y creador, en contribución a un sano aprovechamiento del tiempo libre, mejorando los niveles de integración en la población universitaria con proyección a la comunidad. En la tabla 6 se detalla el número de personas participantes en las actividades programadas en los últimos cinco años en esta línea.

*Tabla 6*. Número de personas participantes en las actividades de la línea Deporte Recreartivo

| Línea Deporte Recreativo | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Torneo microfútbol | 320 | 320 | 360 |  |  |
| Torneo futbol 7 |  |  |  | 336 | 168 |
| Torneo vóley-playa | 32 | 32 | 32 | 32 | 16 |
| Caminatas deportivas | 300 | 320 | 300 | 330 | 160 |
| Ciclo paseos |  | 45 | 60 | 80 |  |
| Master uco |  |  |  | 15 | 18 |
| Picnic |  |  | 150 | 120 | 130 |
| Gimnasio UCO | 20 | 25 | 35 | 40 | 50 |
| Hombre fuerte mujer hábil |  | 12 | 22 | 25 | 30 |
| Pausas activas empleados |  |  | 200 | 250 | 300 |
| Pausas activas estudiantes |  |  |  | 400 | 200 |
| Juegos de mesa |  | 60 | 75 | 84 | 58 |
| Acompañamiento hogares universitarios |  |  | 30 | 60 | 50 |
| Semilleros deportivos |  |  | 70 | 80 | 70 |
| Recreación dirigida estudiantes | 350 | 200 | 280 | 170 | 150 |
| Recreación dirigida empleados | 300 | 320 | 340 | 400 | 150 |
| Recreación dirigida Día del Egresado |  | 80 | 100 | 120 | 130 |

Logros:

* Gran participación de estudiantes en los programas del área de deportes.
* El público espectador de las actividades es amplio y variado.
* Se nutre al deporte competitivo de los semilleros deportivos.
* Se hace un uso óptimo del ocio y tiempo libre de la comunidad académica.
* Deporte Representativo o de Competencia

Se entiende como la preparación técnico-táctica de los deportistas para intercambios de carácter competitivo, que posibiliten el control y evaluación del nivel de formación de los seleccionados, con proyección a la representación de la imagen institucional, como manifestación practica de su filosofía, en el orden regional, departamental, nacional e internacional.

Los equipos institucionales con los cuales cuenta la institución son: futbol estudiantes, futbol egresados, futbol empleados y futbol femenino; microfútbol estudiantes; voleibol masculino, femenino y empleados; baloncesto masculino, femenino y empleados; tenis de mesa, ajedrez, atletismo, taekwondo y semillero de ultímate. Estos equipos participan en torneos regionales, juegos universitarios, intercambios deportivos y juegos empresariales. Los equipos institucionales a su vez realizan entrenamientos dos veces por semana. En la tabla 7 se detalla el número de particpantes por cada equipo institucional en los últimos cinco años.

*Tabla 7*. Número de participantes según los equipos institucionales de deporte representativo

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Línea Deporte Competitivo | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Selección futbol estudiantes | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Selección futbol empleados | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Selección futbol femenino |  |  |  | 15 | 15 |
| Selección futbol egresados | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Selección voleibol masculino | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Selección voleibol femenino | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Selección voleibol empleados | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Selección microfútbol | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Selección tenis de mesa | 5 | 5 | 7 | 5 | 5 |
| Selección karate y taekwondo |  |  | 5 | 8 | 8 |
| Selección ajedrez | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| Selección atletismo | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Selección de vóley-playa | 2 | 2 | 4 | 8 | 2 |

Logros:

* Sub campeón torneo Rionegro con más futuro futbol 2015 equipo egresados
* Campeones torneo empresarial de oriente voleibol 2014 empleados
* Campeones torneo empresarial de oriente voleibol 2013 empleados
* Sub campeón torneo empresarial de oriente voleibol 2105 empleados
* Sub campeón voleibol femenino juegos de la paz San Carlos 2016 estudiantes
* Sub campeón voleibol femenino juegos de la paz San Carlos 2015 estudiantes
* Campeón primeros Juegos Meeduca voleibol mixto 2016 estudiantes
* Campeones volei-playa Juegos Universitarios regionales 2013 estudiantes
* Campeones volei-playa Juegos Universitarios regionales 2012 estudiantes
* Campeones baloncesto empresarial oriente desde el 2011 al 2014 empleados
* Campeones copa oriente de baloncesto femenino 2014 estudiantes
* Campeones torneo empresarial femenino baloncesto 2014 estudiantes
* Sub campeones juegos Meeduca microfútbol femenino 2016 estudiantes
* Sub campeones juegos Meeduca baloncesto mixto 2016 estudiantes
* Campeones copa ciudad Rionegro de microfútbol masculino 2012 estudiantes

Se reconoce a la Institución como potencia a nivel deportivo en el Oriente Antioqueño y en el departamento de Antioquia.

Análisis de percepción

En la tabla 8 y en la figura 7 se muestra la percepción de los Directivos Administrativos sobre los servicios prestados por la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral, según cada una de las dependencias.

*Tabla 8*. Percepción de los Directivos Administrativos sobre los servicios prestados por las dependencias adscritas a la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dependencia | Bueno, excelente y sobresaliente | Aceptable |
| Trabajo Social | 54.5% | 27.3% |
| Recreación y Deportes | 45% | 36.4% |
| Extensión Cultural | 81.8% | 18.2% |
| Salud | 63.6% | 36.4% |
| Pastoral | 54.5% | 36.4% |
| Desarrollo Humano | 45.5% | 36.4% |

*Figura 7*. Síntesis de la Percepción de los Directivos Administrativos sobre los servicios prestados por las dependencias adscritas a la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral. Fuente: Encuestas aplicadas en febrero y marzo de 2016

A su vez, en la tabla 9 y en la figura 8 se detalla la percepción de los Directivos Académicos sobre los servicios prestados por las diferentes dependencias que pertenecen a la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral.

*Tabla 9*. Percepción de los Directivos Académicos sobre los servicios prestados por las dependencias adscritas a la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral

|  |  |
| --- | --- |
| Dependencia | Bueno, Excelente y Sobresaliente |
| Trabajo Social | 100% |
| Recreación y Deportes | 80.8% |
| Extensión Cultural | 88.5% |
| Salud | 88.5% |
| Pastoral, | 92.3% |
| Desarrollo Humano | 76.9% |

*Figura 8*. Síntesis de la percepción de los Directivos Académicos sobre los servicios prestados por las dependencias adscritas a la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral. Fuente: Encuestas aplicadas en febrero y marzo de 2016

Por otro lado, en la tabla 10 y la figura 9 se observan los resultados de la encuesta sobre la percepción de los Docentes acerca de los servicios prestados por la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral, correspondiente a cada una de las dependencias.

*Tabla 10*. Percepción de los Docentes sobre los servicios prestados por las dependencias adscritas a la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral

|  |  |
| --- | --- |
| Dependencia | Bueno, excelente y sobresaliente |
| Trabajo Social | 75.25% |
| Recreación y Deportes | 76.26% |
| Extensión Cultural | 73.73% |
| Salud | 72.22% |
| Pastoral, | 79.79% |
| Desarrollo Humano | 70.20% |

*Figura 9*. Síntesis de la percepción de los Docentes sobre los servicios prestados por las dependencias adscritas a la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral. Fuente: Encuestas aplicadas en febrero y marzo de 2016

También se consultó la percepción de los Estudiantes de Pregrado sobre los servicios prestados por las diferentes dependencias de la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral, la cual se muestra en la tabla 11 y en la figura 10.

*Tabla 11*. Percepción de los Estudiantes de Pregrado sobre los servicios prestados por las dependencias adscritas a la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral

|  |  |
| --- | --- |
| Dependencia | Bueno, excelente y sobresaliente |
| Trabajo Social | 84.2% |
| Recreación y Deportes | 75.8% |
| Extensión Cultural | 76% |
| Salud | 63% |
| Pastoral, | 71.2% |
| Desarrollo Humano | 71.9% |

*Figura 10*. Síntesis de la percepción de los Estudiantes de Pregrado sobre los servicios prestados por las dependencias adscritas a la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral. Fuente: Encuestas aplicadas en febrero y marzo de 2016

Por último, en la tabla 12 y figura 11 se muestra la percepción del Personal Administrativo sobre los servicios prestados por la Dirección de Bienestar y Pastoral de la Universidad, desde las diferentes dependencias.

*Tabla 12*. Percepción del Personal Administrativo sobre los servicios prestados por las dependencias adscritas a la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral

| Dependencia | Bueno, excelente y sobresaliente |
| --- | --- |
| Trabajo Social | 93.6% |
| Recreación y Deportes | 94.4% |
| Extensión Cultural | 89.6% |
| Salud | 94.4% |
| Pastoral, | 96.0% |
| Desarrollo Humano | 90.4% |

*Figura 11*. Síntesis de la percepción del Personal Administrativo sobre los servicios prestados por las dependencias adscritas a la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral. Fuente: Encuestas aplicadas en febrero y marzo de 2016

1. Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de bienestar universitario.

* Recursos Humanos

En la tabla 13 se ofrece el detalle del personal adscrito a las diferentes dependencias de la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral.

*Tabla 13*. Personal adscrito a la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral

| Nombre | Cargo |
| --- | --- |
| P. Luis Antonio Castrillón | Director de Bienestar Universitario y Pastoral |
| Ximena Arbeláez Giraldo | Secretaria |
| Departamento de Gestión Humana | |
| P. Jorge Armando García | Bienestar Laboral |
| Martha Inés Rincón Parra | Jefe Gestión Humana |
| Departamento de Pastoral | |
| P. Edison Mesa Muñoz | Jefe Pastoral |
| Daniel Quintero Salazar | Seminarista |
| Hna. Haidee Johanna Yazquek Serrano | Auxiliar de Pastoral |
| Departamento de Bienestar | |
| Trabajo Social | |
| Elizabeth Orozco Otálvaro | Jefe Trabajo Social |
| Jonathan Alexander Aristizábal Cuervo | Secretario Trabajo Social |
| Desarrollo Humano y Permanencia | |
| María Janeth Góez Monsalve | Psicóloga |
| Leidy Carolina Jurado | Psicóloga en Práctica Profesional |
| Leidy Andrea Ramírez Urrea | Psicóloga |
| Deportes | |
| Esteban Noreña Arboleda | Jefe de Deportes |
| Cristian David Jiménez |  |
| Diana Paola Suárez Granados | Instructora Gimnasio |
| Leonardo Robinson Arbeláez | Entrenador Deportivo Seleccionado Futbol |
| Extensión Cultural | |
| Sandra Milena Giraldo Villegas | Jefe Extensión Cultural |
| Alejandro Trujillo Moreno | Tallerista Medio Tiempo |
| Joan Andrés Giraldo | Ministerio de Música |
| Johan Sebastián Velásquez Otálvaro | Tallerista Danza y Teatro |
| Unidad de Salud | |
| Diana Catalina Borja Ramírez | Jefe Unidad de Salud |
| Centro Santa María | |
| Elizabelt Quiceno Arango | Administradora |
| Hna. Daniela Ruiz Rengifo | Auxiliar de Pastoral |
| Jarit Maritza Jiménez Chancy | Manipuladora de Alimentos |

* Recursos financieros

En la tabla 14 y en la figura 14 se relaciona el presupuesto ejecutado por la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral durante los años comprendidos entre 2011 y 2015 (no incluye subsidios ni ayudas económicas, los cuales ya se registraron peviamente).

*Tabla 14*. Presupuesto ejecutado por la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral en los últimos cinco años

|  |  |
| --- | --- |
| AÑOS | Presupuesto ejecutado |
| 2011 | 410.124 |
| 2012 | 386.855 |
| 2013 | 401.672 |
| 2014 | 259.492 |
| 2015 | 236.670 |
| **TOTAL** | **1.694.813** |

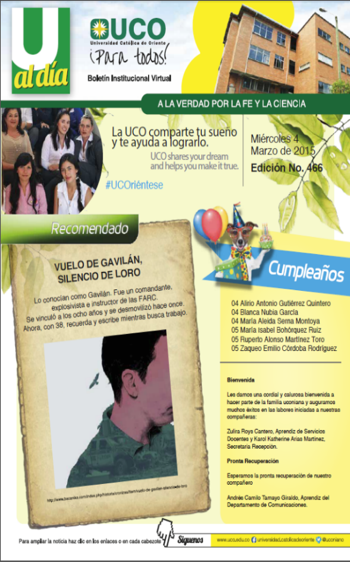
Fuente: Dirección Administrativa y Financiera - Ejecución Centro de Costos. Cálculos: Cifras en Mns - Secretaría General

*Figura 14*. Presupuesto ejecutado por la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral en los últimos cinco años. Fuente: Dirección Administrativa y Financiera - Ejecución Centro de Costos. Cálculos: Cifras en Mns - Secretaría General

1. Estrategias de divulgación de los servicios de bienestar universitario

De conformidad con el Plan de Medios[[1]](#footnote-1) que elabora el Departamento de Comunicaciones, los medios de comunicación a través de los cuales se realiza la pauta publicitaria de la Universidad y de los servicios que presta la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral, son los siguientes:

* Medios televisivos
* Hora 13 de Teleantioquia
* Canal Acuario TV
* Programa Libre Expresión (Canal CCM Marinilla)
* Tuning Machine
* Medios radiales
* La FM de RCN
* RCN Oriente Estéreo
* Asenred
* Medios impresos
* Periódico El Oriente
* Periódico Enfoque de Oriente
* Periódico Colombia Más positiva
* Periódico Oriente Comercial
* Periódico El Rionegrero
* Periódico El Marinillo
* Periódico El Comunero
* Periódico El Colombiano
* Medios online
* Página Web Alternativa Regional
* Página Web Inforiente
* Página Web MiOriente
* Campaña por la red social Facebook
* Medios Institucionales
* Emisora Sinigual F.M Estéreo 93.3
* Yo soy UCO, el acontecer de nuestra alma máter, periódico institucional
* U al día Radio
* U al día Boletín Institucional Virtual
* La UCO en la región (boletín de medios)
* Universia
* Página web [www.uco.edu.co](https://www.uco.edu.co/)
* Redes Sociales (Facebook, Twitter, Youtube)
* Correo electrónico
* Carteleras



*Figura 15*. Ejemplares de algunos medios que publica la UCO.

La percepción de Directivos Académicos, Directivos Administrativos, Estudiantes de Pregrado y Postgrado y Personal Administrativo sobre los medios que le permiten estar informados acerca de los servicios prestados por la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral, se sintetiza en la tabla 15 y en la figura 16. De la encuensta se concluye que la página web y el correo electrónico de la institución son los principales medios; igualmente se aprecia como cada grupo específico poblacional se nutre en mayor o menor grado de información del medio más afín a sus actividades, tal es el caso de la reunión de inducción para el personal administrativo, las redes sociales, los profesores y compañeros para los estudiantes.

*Tabla 15*. Síntesis de la percepción sobre los medios que permiten estar informados acerca de los servicios prestados por la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Medio | Directivos académicos | Directivos administrativos | Estudiantes posgrado | Estudiantes pregrado | Personal administrativo |
| Página Web UCO | 17 | 7 | 154 | 336 | 76 |
| Intranet | 13 | 4 | 66 | 53 | 53 |
| Reunión de Inducción | 17 | 8 | 75 | 71 | 78 |
| Redes Sociales | 3 | 6 | 49 | 217 | 47 |
| Estudiantes – Compañeros | 6 | 4 | 41 | 265 | 37 |
| Profesores | 7 | 1 | 63 | 192 |  |
| Directivos | 10 | 6 | 51 | 70 | 47 |
| Correo electrónico | 16 | 7 | 132 | 224 | 87 |
| Total | 89 |  |  |  |  |

| **Medio** | **Directivos academicos** | **Directivos administrativos** | **Estudiantes posgrado** | **Estudiantes pregrado** | **Personal administrativo** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Página Web UCO | 19,1% | 16,3% | 24,4% | 23,5% | 17,9% |
| Intranet | 14,6% | 9,3% | 10,5% | 3,7% | 12,5% |
| Reunión de Inducción | 19,1% | 18,6% | 11,9% | 5,0% | 18,4% |
| Redes Sociales | 3,4% | 14,0% | 7,8% | 15,2% | 11,1% |
| Estudiantes – Compañeros | 6,7% | 9,3% | 6,5% | 18,6% | 8,7% |
| Profesores | 7,9% | 2,3% | 10,0% | 13,4% | 0,0% |
| Directivos | 11,2% | 14,0% | 8,1% | 4,9% | 11,1% |
| Correo electronico | 18,0% | 16,3% | 20,9% | 15,7% | 20,5% |
| **Total** | **100,00%** | **100,10%** | **100,10%** | **100,00%** | **100,20%** |

*Figura 16*. Síntesis de la percepción sobre los medios que permiten estar informados acerca de los servicios prestados por la Dirección de Bienestar Universitario y Pastoral

1. Existencia de una variada oferta de servicios ofrecidos por bienestar y condiciones para que la comunidad institucional pueda hacer uso de ella.

* Deportes

En la actualidad la sección de deportes de la Universidad presta los servicios en las siguientes actividades lúdico deportivas:

* Selección de futbol masculino, femenino, egresados y empleados
* Selección de baloncesto masculina, femenina y empleados
* Selección de voleibol masculina, femenina y empleados
* Selección de microfútbol masculina
* Semilleros para iniciación deportiva en baloncesto, futbol, microfútbol, voleibol ultímate tenis de mesa
* Selección y semillero de ajedrez
* Semillero de karate-do y taekwondo
* Selección de atletismo
* Caminatas deportivas
* Ciclo paseos
* Y diversas actividades en recreación

En cuanto a la actividad relativa a la natación, esta tiene lugar en la piscina de las instalaciones del Instituto Municipal de Deportes de Marinilla.

Para el desarrollo de sus programas académicos lúdicos, deportivos y de actividad física, la Universidad cuenta con unos escenarios físicos que pretenden ofrecer servicios de bienestar y sano esparcimiento para toda la comunidad.

* Coliseo Universitario: sirve para voleibol, microfútbol, futbol sala, baloncesto y gimnasia.
* Cancha de Vóley-Playa: sirve para este deporte y actividades lúdicas recreativas.
* Sala de Spinning: se presta servicios de gimnasia aeróbica, croosfit, rumba, spinning, ejercicios con pequeños aparatos y danza.
* Placa de Barras: servicio físico para el desarrollo de actividades de fuerza.
* Cancha de Futbol Sintética: escuelas de futbol, semilleros y selecciones deportivas, y actividades lúdico-recreativas.

Además, para las prácticas deportivas o escenarios que no se encuentran en la Universidad, existe un convenio con el Instituto de Educación Física Recreación y Deportes de Rionegro (IMER), que facilita los siguientes espacios:

* Estadio Municipal Rionegro: entrenamiento seleccionados de futbol masculino y femenino, y para encuentros deportivos Ascundeportes.
* Canchas de Tenis de Campo: semilleros deportivos.
* Cancha Sintética Barrio El Porvenir: entrenamientos deportivos e intercambios competitivos.

<http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2FGestionProcesosSice%2FDocumentos%2FMapa%20de%20Procesos%2FGestión%20de%20Bienestar%20y%20Pastoral%2FDeportes>

* Extensión cultural

Desarrolla sus actividades de conocimiento y sano esparcimiento por medio de la promoción, ejecución y control de acciones dirigidas hacia toda la comunidad uconianaen diversos grupos institucionales. En la tabla 16, para el año 2014, y en la tabla 17, para el año 2015, se observa el número de participantes en los Grupos Institucionales de Cultura por cada área.

<http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Mapa%20de%20Procesos/Gestión%20de%20Bienestar%20y%20Pastoral/Extensión%20Cultural/ECIN.001%20DESARROLLO%20DE%20ESPACIOS%20DE%20INTEGRACIÓN.doc>

*Tabla 16*. Grupos Institucionales de Cultura en el año 2014

| Grupos Institucionales de Cultura 2014 | |
| --- | --- |
| Área | Integrantes |
| Música: Rock, pop, música colombiana | 15 |
| Coro polifónico - empleados | 5 |
| Danza | 14 |
| Teatro | 16 |
| Bailes Populares – empleados | 14 |
| **Total** | **64** |

*Tabla 17*. Grupos Institucionales de Cultura en el año 2015

| Grupos Institucionales de Cultura 2015 | |
| --- | --- |
| Formación Musical | |
| Grupos | Integrantes |
| Guitarra “A” | 24 |
| Guitarra “B” | 18 |
| Técnica Vocal (Iniciación y profundización) | 20 |
| Estudiantina de Música Colombiana | 18 |
| Semillero de Música Colegio MAUJ | 29 |
| Danza | |
| Danza Tradicional | 27 |
| Teatro | |
| Dramaturgia para escena | 19 |
| Ministerio de Musica | |
| Ministerio Magnificat (primer semestre) | 16 |
| Investigacion Desde el Arte y la Cultura | |
| En el campo Artístico y Cultural | 12 |
| Otras Actividades y Servicios | |
| Cineclub | 10 |
| Picnic deportivo y cultural | 158 |
| Guitarras al Aire | 160 |
| Participación en el Festival de la canción ASCUN | 7 |
| Concierto Musical con la Chilena Elizabeth Morris | 120 |
| A qué suena la U? | 130 |
| Exposición de Santa Teresa | 90 |
| Feria del Libro | 81 |

Igualmente, la Universidad busca generar en la comunidad universitaria la sensibilización y formación en valores artísticos, culturales y espirituales que procuren proyectar un equilibrio psico-emocional en la persona humana con proyección hacia el compromiso con la vida y lo social.

* Desarrollo humano estudiantil - Asesoría personalizada de estudiantes

La Universidad brinda acompañamiento psicológico a la comunidad estudiantil que lo requiera, construyendo un vínculo de apoyo y guía emocional que le permita al estudiante, la opción para elaborar conflictos internos y externos.

Algunas de las actividades realizadas durante el año 2015, son:

* Asesoría Psicológica individual a 149 estudiantes en 319 asesorías.
* Entrevista individual de verificación socioeconómica dirigida a 100 estudiantes beneficiarios de los subsidios de matrícula ofrecidos por la universidad.
* Reorientación Vocacional Individual a partir de la aplicación y devolución de las pruebas 16 PF, Kuder C o MPI/CIP4; y el respectivo acompañamiento para facilitar al estudiante la toma de la decisión más adecuada, se atendieron 8 estudiantes en 27 asesorías.
* Orientación individual en hábitos y metodologías de estudio; a partir del Inventario de Hábitos de Estudio de Posar. Se atendieron 9 estudiantes en 24 asesorías.
* Taller Relaciones Interpersonales, Dirigido a Grupo 1 y 2 Becas AMA, participación 5 estudiantes.
* Taller Conocimiento de Sí Mismo, Dirigido a Estudiantes UCO, participaron 3 estudiantes.
* Taller Empatía, Dirigido a Estudiantes de los diferentes Convenios, participaron 3 estudiantes.
* Taller Habilidades para la Vida, Dirigido a Estudiantes UCO Aula Común (Humanismos), participaron 178 estudiantes.
* Taller compromiso con mi vida, Dirigido a Estudiantes residentes del Hogar Filipenses, participaron 8 estudiantes.
* Taller hábitos de estudio, Aplicación y devolución de la prueba Inventario de Hábitos de Estudio de Posar, a nivel grupal; 3 talleres de profundización; y una jornada para ofrecer algunos tips de estudio, participaron 15 estudiantes.
* Taller toma de decisiones: con el grupo de linieros y estudiantes de comercio Exterior, participaron 59 estudiantes.
* Taller Vida Universitaria: con estudiantes de Proyecto Humano y Profesional, participaron 276 estudiantes.
* Taller relaciones interpersonales con estudiantes de Cristología, participaron 34 estudiantes.
* Taller hábitos de estudio: con 52 estudiantes de lenguas Extranjeras.
* Acompañamiento casas San Carlitanas, con 12 líderes de las casas y jóvenes residentes de la casa Santa Ana.
* Acompañamiento grupal en 4 encuentros de 2 horas mediante técnicas de entrevista atendiendo 3 estudiantes de Administración de empresas.

<http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Mapa%20de%20Procesos/Gestión%20de%20Bienestar%20y%20Pastoral/Desarrollo%20Humano%20Estudiantil/DHIN%20.001%20Asesoria%20personalizada%20de%20estudiantes.doc>

* Unidad de Salud

La Unidad de Salud brinda a toda la familia uconiana una atención básica en primeros auxilios[[2]](#footnote-2) e implementa programas de promoción de la salud y prevención[[3]](#footnote-3) de la enfermedad y hábitos de vida saludable. Con los servicios prestados se pretende que la comunidad uconiana disminuya los riesgos de enfermar y se detecte a tiempo posibles complicaciones.

<http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Mapa%20de%20Procesos/Gestión%20de%20Bienestar%20y%20Pastoral/Unidad%20de%20Salud/UAIN.001SERVICIO%20DE%20PRIMEROS%20AUXILIOS.doc>

Algunas de las actividades que forman parte de su quehacer y se desarrollan desde la Unidad de salud, son:

* Atención en primeros auxilios: toma de signos vitales, curaciones, inmovilizaciones, remisiones, toma de glucometría, tamizaje de presión arterial, inyectología, entre otros. El año 2015 se registraron 725 personas atendidas. La mayoría de los pacientes atendidos son estudiantes del colegio MAUJ.
* Inspección y revisión mensual de botiquines: son 26 botiquines a los cuales, mensualmente, se les hace revisión, dotación y depuración de insumos vencidos.
* Promoción de la salud y prevención de la enfermedad
* Programa Amigos del Corazón: un equipo interdisciplinario conformado por enfermeras y un nutricionistas mensualmente realizan un control de la presión arterial, glicemia, pulso, saturación de oxígeno, peso y perímetro abdominal a cada uno de los empleados que tengan algún tipo de patología o riesgo cardiovascular.

Con el apoyo de otras disciplinas se realiza encuentros educativos de hábitos de vida saludable con diferentes temas cada mes. En el programa se encuentra inscritos 50 empleados que tienen alguna patología cardiovascular o algún riego de padecerla.

En el año 2015 se realizaron las siguientes conferencias:

* Estrés, la enfermedad del siglo XXI. Dictada por la Clínica Somer, dirigida a toda la comunidad uconiana (58 personas).
* Trastornos alimenticios. Dictada por la Clínica Somer, dirigida a toda la comunidad (30 personas).
* Conferencia de autocuidado. Dictada por la Unidad de Salud de la UCO, dirigida a las madres de la guardería Góticas de esperanza (28 padres de familia).
* Cambios en el envejecimiento. Dictada por la Unidad de Salud de la UCO, dirigida al grupo de gerontología. Además se tomó la presión arterial y se pesó a los asistentes (15 personas).
* Nutrición en el adulto mayor. Dictada por la Unidad de Salud de la UCO, dirigida al grupo de Jubilados (15 personas).
* Encuentros educativos sobre autocuidado por salones. Dictados por la Unidad de Salud de la UCO. Dirigida a estudiantes del colegio MAUJ.
* Capacitación sobre lesiones osteomusculares. Dictada por la Unidad de Salud de la UCO, dirigida a los brigadistas (19 personas).
* Sesión de maquillaje. Dictada por maquillaje Pasarella (19 personas).
* Trasplante de órganos. Dictada por Hospital San Vicente Fundación, dirigida a toda la comunidad uconiana.
* Conferencia de hipertensión arterial. Dictada por la Unidad de Salud de la UCO, dirigida al curso de los Linieros. Se tomó presión arterial (26 personas).
* Enfermedad obstructiva crónica. Dictada por la Unidad de Salud de la UCO, dirigida al grupo de gerontología. Se tomó la presión arterial y se pesó (16 personas).
* Nutrición y cáncer. Dictada por Nutricionista de la UCO, dirigida a la comunidad uconiana (23 personas).
* Encuentros educativos sobre autocuidado por salones. Dictados por la Unidad de Salud de la UCO. Dirigida a estudiantes del colegio MAUJ y Corporación Santa Maria Goreti.
* Curso de primeros auxilios. Dictado por la Unidad de Salud de la UCO, dirigida al curso de los Linieros (27 personas).
* Disposición adecuada de residuos. Dictada por el programa de Ingeniería Ambiental, dirigida a los empleados de Servicios Generales.
* Conferencia sobre detención y prevención de enfermedades en los niños menores de 5 años. Dictada por una enfermera de la Facultad de Ciencias de la Salud, dirigida a los padres de familia del hogar Góticas de esperanza.
* Stand educativo: Lactancia Materna (19 personas).
* Campaña no a la automedicación.

En el 2016 se realizaron las siguientes conferencias:

* Conferencia sobre Alimentación saludable: desayuno, almuerzo y comida. Dictada por la nutricionista Natalia Tobon, dirigida a toda la comunidad uconiana (17 personas).
* Conferencia: Zica y otras enfermedades en la actualidad. Dictada por la Clínica Somer, dirigida a toda la comunidad (68 personas).
* Actividad educativa: Hipertensión arterial y toma de la presión arterial. Por la enfermera Diana Catalina Borja, de la Unidad de Salud (49 personas).
* Encuentros educativos sobre autocuidado. Dictados por Diana Catalina Borja, Unidad de Salud de la UCO. Dirigida a 86 estudiantes del colegio MAUJ.
* Encuentros educativos: Cambios físicos en la adolescencia. Dictado por Diana Catalina Borja, Unidad de Salud de la UCO, dirigida a 128 estudiantes del colegio MAUJ.
* Conferencia: Prevención de enfermedades. Dictada por Diana Catalina Borja, Unidad de Salud de la UCO, dirigida a 19 estudiantes del Centro Santa María.
* Encuentro educativos sobre autocuidado. Dictado por Diana Catalina Borja, Unidad de Salud de la UCO. Dirigida a 20 niñas del Hogar María Goretti.
* Conferencia: Primeros auxilios. Dictada por Diana Catalina Borja, Unidad de Salud de la UCO, dirigida a 27 jóvenes. Liderazgo Juvenil.
* Cursos de primer respondiente cada mes de 16 horas cada uno. Dictados por Diana Catalina Borja, Unidad de Salud de la UCO, dirigida a 144 estudiantes del grupo de los linieros.
* Métodos de reconocimiento de la fertilidad. Dictada por Diana Catalina Borja, Unidad de Salud de la UCO. Dirigida a 7 jóvenes del Hogar Filipenses.
* Métodos de reconocimiento de la fertilidad. Dictada por Diana Catalina Borja, Unidad de Salud de la UCO. Dirigida a 7 jóvenes del Hogar Filipenses.
* Métodos de reconocimiento de la fertilidad. Dictada por Diana Catalina Borja, Unidad de Salud de la UCO. Dirigida a 18 estudiantes del programa de Enfermería.
* Actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

Muchas de las actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad que se realizan durante el año se efectúan en el marco de la Semana de la Salud Integral, la cual se realiza anualmente. Se cuenta con la participación de varios hospitales, EPS, fondos de pensiones, entre otros, algunos de ellos son: el Hospital Regional San Juan de Dios, la Clínica Somer, las EPS Sura, Coomeva, Salud Total, Cafesalud, entre otras; la Clínica Odontológica Denti Salud, Óptica Santa Lucía.

En el año 2015 se realizaron las siguientes actividades:

* Cada semana un artículo para el boletín institucional llamado Góticas de salud, donde se publican temas y tips en salud que sea de interés para la comunidad uconiana.
* Se ha realizado mensualmente la cartelera externa de la Unidad de Salud con diversos temas de salud que sean de interés para la comunidad uconiana.
* Cada semestre se realiza la Jornada de donación de sangre: 93 personas.
* Jornada de vacunación con Comfama: 8 personas
* Tamizaje de seno: 24 personas
* Tamizaje cardiovascular: 227 personas
* Tamizaje postural: 19 personas
* Tamizaje auditivo: 29 personas
* Tamizaje de próstata y autoexamen de testículo: 13 personas
* Tamizaje postural: 19 personas
* Montura y mantenimiento de anteojos: 22 personas
* Masaje corporal: 14 personas
* Masaje en silla: 59 personas
* Desparasitación: 21 personas
* Profilaxis odontológica: 88 personas
* Sesión de belleza y limpieza facial: 23 personas
* Gimnasia por electro estimulación: 71 personas
* Tamizaje visual: 150 personas y 225 estudiantes del colegio MAUJ
* Maquillaje: 20 personas

En el año 2016:

* Tamizaje visual: participaron 80 personas
* Artículo semanal para el boletín institucional llamado Góticas de salud, donde se publica temas y tips en salud que sea de interés para la comunidad uconiana
* Cartelera mensual de la Unidad de Salud con diversos temas de salud que sean de interés para la comunidad uconiana.
* Jornada de donación de sangre para el Hospital Regional San Juan de Dios.
* Profilaxis odontológica: participaron 31 personas
* Campaña de lavado de manos en la Semana de Filosofía Institucional
* Stand de prevención de sustancias psicoactivas con las estudiantes del programa de Enfermería en Bienestar en la U.
* Jornada de vacunación: 7 personas

1. Evaluación periódica de los servicios ofrecidos

La Universidad tiene definidos diferentes espacios donde efectúa periódicamente la evaluación de los servicios que ofrece, con lo cual se asegura una dinámica permanente para el seguimiento, control y acciones de mejora de sus actividades, como son, entre otros:

* Sub comité́ ambiental
* Consiliarios de la universidad
* Autoevaluación de los programas
* Reuniones del personal de los procesos
* Comités Rectorales
* Reuniones generales de las facultades y dependencias
* Junta de Decanos
* Comités de currículo
* Actas de revisión por la Dirección
* Estudio de percepción, imagen y posicionamiento de la Universidad
* Evaluación de los egresados

Adicionalmente se tienen los diferentes procesos de evaluación internos y externos, como los que se efectúan periódicamente para determinar la conformidad o no del Sistema de Gestión de la Universidad.

* Auditorías Internas de Gestión, 2014.

Adecuación: de conformidad con la Auditoría Interna adelantada al proceso gestión de Bienestar y Pastoral, el Sistema Integral de Calidad Educativa (SICE) se encuentra en un nivel alto de adecuación.

Eficacia: alcanzar los objetivos propuestos del Sistema Integral de Calidad Educativa (SICE) será posible si se continúa con la permeabilidad del mismo en todos los estamentos de la Dirección de Pastoral.

Conveniencia: el proceso avanza en la tarea de actualizar y normalizar su información en el Sistema Institucional de Calidad Educativa (SICE), implementando procedimientos y acciones correctivas en procura de solucionar las debilidades detectadas.

* Auditorías Internas de Gestión, 2015.

Adecuación: El proceso se encuentra en constante trabajo de fortalecimiento de la cultura, integrando sus gestiones con otras áreas de apoyo en relación a la cultura de gestión de la Universidad.

Eficacia: los objetivos del proceso se vienen logrando cada día, teniendo en cuenta que los estudiantes son quienes realmente demuestran el logro y los avances en la cultura de gestión y de cuidado y protección por el medio ambiente.

Conveniencia: se evidencia un trabajo comprometido desde la gestión por procesos, apropiando los formatos establecidos, y desde las tareas de la gestión ambiental en cada evento.

* Informes auditoría Icontec

En la realización de las distintas auditorías de verificación de la norma ISO 9001, el Icontec verifica si la Universidad tiene establecida una metodología para el tratamiento de las reclamaciones y quejas de los clientes y/o solicitudes de las partes interesadas, indicando que la auditoria el cumplimiento de los requisitos contemplados en el reglamento de la certificación Icontec de sistemas de gestión ES-R-SG-01 respecto al registro y tratamiento de las quejas y reclamos de las partes interesadas. En la tabla 18 se ofrece la relación de manifestaciones recibidas en 2014.

<http://sice/Documentos%20de%20Auditorias/Documentos/Informe%20de%20Auditor%C3%ADas/Informe%20Auditoria%20%20ISO%209001%20ICONTEC-2015.pdf>

*Tabla 18*. Clasificación de las manifestaciones recibidas en el año 2014

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de Manifestación | Cantidad |
| Sugerencia | 63 |
| Queja | 59 |
| Reclamos | 55 |
| Elogio | 17 |
| Total | 194 |

* Informe Icontec noviembre del 2015

En cuanto a lo específico de las funciones sustantivas - Dirección de Pastoral - Gestión de Bienestar y Pastoral, se indicó en el informe lo siguiente:

* La generación conjunta de la planeación / cronograma del proceso desde la posibilidad que cada sub proceso aporte sus necesidades, actividades, e intereses; a fin de evitar la falta de coordinación lo que está impactando positivamente en la optimización de recursos (Financieros, tiempo, espacios) y también, mejorando la satisfacción de la comunidad educativa de cara a los servicios ofertados.
* El nivel de articulación con el Proceso de talento humano en la orientación para la generación de estrategias que impacten el clima organizacional, la salud y el bienestar de los empleados y colaboradores de la institución.
* La vinculación de psicólogas en el proceso de acompañamiento Psicosocial con la finalidad de mejorar los alcances y la demanda del servicio.
* El mejoramiento de los procesos de re inducción, con la reorganización del proceso, a fin de hacer más visibles los servicios y procesos a los que puede acceder la comunidad educativa de la institución.
* La implementación de la celebración en el mes de mayo de reconocimiento a la comunidad educativa para -mejor empleado-, -estudiante de mejor promedio-, en el marco del evento denominado “la noche de las estrellas”.
* La reformulación de indicadores del proceso, enfocándose a los efectos de impacto del proceso en cada miembro de la comunidad educativa y en general de las partes interesadas.
* La reformulación de la propuesta de servicio del Hogar universitario Santa María, aspecto que no venía arrojando buenos resultados de cara al objeto misional de la propuesta, la cual desde ahora garantiza el servicio a los estudiantes con mayores necesidades, bajo condiciones claras y con reglamento definido para la permanencia en este.

La Universidad cuenta con diferentes medios de participación con sus colabores que buscan identificar los factores significativos y o críticos a todos los niveles y establecer acciones en pro del mejoramiento, tales como:

* Evaluación eficacia de la capacitación [[4]](#footnote-4)
* Seguimiento eficacia capacitaciones - Cicep[[5]](#footnote-5)
* Acta de revisión por la dirección 2013[[6]](#footnote-6)
* Actas de Revisión por la Dirección - 2014

El sistema es conveniente:porque ha permite identificar opciones de mejora, tener una mejora interacción entre la Gestión Educativa, Gestión por Procesos y Gestión Ambiental para dar como resultado mejor calidad en los programas y del servicio con el fin de aumentar la satisfacción de nuestros usuarios.

El Sistema es adecuado:por qué ha permitido dar cumplimiento de requisitos legales, cumplimiento de lineamientos institucionales, cumplimiento de promesas con nuestros usuarios.

El Sistema es eficaz:ha permitido el cumplimiento de las metas institucionales, ha incrementado la demanda de estudiantes, sin embargo es necesario seguir permeando en la cultura Institucional el manejo adecuado de las herramientas aplicativo (SICE).

* Actas de revisión por la Dirección, 2015

Adecuación:el Sistema Institucional de Calidad Educativa (SICE) se va consolidando cada día como cultura Institucional, se evidencia una buena apropiación por parte de los auditados y se trabaja desde la articulación de las tres gestiones: educativa, por procesos y ambiental.

Eficacia:los objetivos y metas propuestas se han ido consiguiendo con la evolución del SICE, desde las tareas de acompañamiento a los procesos y trabajos pos auditoria que permiten desde un escenario independiente, resolver dudas, inquietudes y realizar acciones correctivas y planes de mejoramiento, desde los procesos.

Conveniencia:el sistema es conveniente porque permite evidenciar como se han fortalecido los procesos y sus dinámicas en la organización, mediante la apropiación de las tareas inherentes al aseguramiento de la calidad. Se ha demostrado el compromiso con el sistema desde un enfoque de mejoramiento continuo.

* PQRS y otros aplicativos - Atención de elogios, quejas, sugerencias y reclamos

Esta actividad tiene como finalidad determinar criterios y métodos para el registro, análisis y tratamiento de las felicitaciones, peticiones, quejas y reclamos con el fin de asegurar la satisfacción del cliente (empresa, padre de familia, alumno) y aportar al mejoramiento continuo del sistema de gestión de calidad y ambiental. En la tabla 19 y en la figura 17 se registra el número de requerimientos recibidos en la aplicación entre los años 2009 a 2015.

<http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Mapa%20de%20Procesos/Gestión%20de%20Bienestar%20y%20Pastoral/BIENESTAR%20Y%20PASTORAL/QAIN%20001%20%20Atención%20%20de%20Elogios%20Quejas%20Reclamos%20y%20Sugerencias.doc>

*Tabla 19*. Número de requerimientos en la aplicación PQRS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Año | Total de requerimientos | % Anual |
| 2015 | 128 | 14,8% |
| 2014 | 194 | 22,5% |
| 2013 | 91 | 10,5% |
| 2012 | 203 | 23,5% |
| 2011 | 110 | 12,7% |
| 2010 | 95 | 11,0% |
| 2009 | 42 | 4,9% |

*Figura 17*. Número de requerimientos en la aplicación PQRS

En el año 2012 se evidencian 203 eventos, y 91 eventos en el 2013.

La disminución resultante se debe principalmente por que las personas particulares, es decir los que no dispongan de una cuenta de correo institucional, no tienen acceso ni clave para ingresar al sistema y registrar allí alguna novedad o evento.

Situación que también le ocurre a la comunidad universitaria que no utiliza el correo institucional. La decisión de restringir el ingreso tuvo origen en el área de sistemas por cuento se argumenta el registro de muchos eventos o novedades de forma anónima y que en muchas oportunidades no se utilizaba para el objetivo el cual fue creado el sistema.

* Evaluación de Egresados

Durante el 2015 se evaluó una muestra de 140 egresados, en este proceso nuestros profesionales egresados nos evalúan la formación académica y humanística que recibieron durante su estadía en la Universidad, un 81 % nos califica en alto grado de satisfacción, un 18% en mediano grado y sólo el 1% en bajo nivel, lo que nos permite concluir que la Universidad es bien evaluada por nuestros egresados.

1. Acciones orientadas al diagnóstico y prevención de los riesgos psicosociales, médicos y ambientales de la comunidad institucional.

Desde el año 2012 se viene dando cumplimiento con las baterías de riesgo psicosocial, bajo la ley 2646 de 2008, con el apoyo de ARL SURA y su acompañamiento profesional para la aplicación, sistematización y diagnóstico. Los últimos dos años se ha realizado en forma virtual.

Mediante el panorama de factores de riesgo se tienen identificados los riesgos prioritarios a los que están expuestos los empleados de la Universidad.

El programa de salud ocupacional está orientado a la minimización de los riesgos por medio de 4 acciones que se actualizan cada año: 1) medicina preventiva, 2) medicina del trabajo, 3) higiene 4) seguridad industrial.

Con la asesoría de la ARL la Universidad está migrando al Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo.

Estadísticos

El último diagnóstico corporativo, aplicado en diciembre de 2014 nos arroja el resultado de riesgo bajo, porque estamos por debajo del 30%. Se evidencia que la mayor fortaleza son las acciones de bienestar laboral, sentido de pertenencia e identidad (ver carpetas en el departamento de gestión humana).

En cuanto a Salud ocupacional tenemos una base de datos actualizada con los seguimientos requeridos, con el análisis por parte de la empresa con quien tenemos el convenio a nivel institucional (Empresa prestadora de servicio: Salud y seguridad en el trabajo; ver carpeta de exámenes ocupacionales en gestión humana).

* Sistema de Gestión Ambiental

La Universidad cuenta con un sistema de gestión ambiental, entendido como un compromiso con el cuidado de sí mismo y del entorno y se afianza desde la filosofía institucional, es la parte del sistema general de gestión que incluye la identificación de los impactos ambientales, la responsabilidad con los aspectos legales y el desarrollo de programas de uso eficiente y racional de agua y energía y manejo de residuos (MIR).

Tareas del Sistema de Gestión Ambiental:

* Desarrolla estrategias específicas para la protección del ambiente
* Monitorea los impactos ambientales positivos y negativos que se presentan en la prestación de los servicios.
* Busca la generación de cultura ambiental en todos los niveles de la organización y hacia las partes interesadas.

Procedimientos ambientales

Planificación ambiental:queasigna autoridades y responsabilidades para Consolidar las actividades de planificación del Sistema de Gestión Ambiental. Establece criterios para la identificación valoración y evaluación de aspectos e impactos ambientales con el propósito de definir objetivos y plantear acciones que permitan prevenir o controlar los daños al medio ambiente.

Gestión de requisitos legales y otros: mediante el cual se identifica y efectúa el seguimiento a la legislación aplicable a las actividades de la universidad y otros requisitos acordados con partes interesadas que apliquen a sus aspectos ambientales.

Administración de cambios:mediante el cual se asegura lasolidez del Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental, frente a los cambios que puedan afectar la operatividad y los resultados de éste en términos de la satisfacción del cliente, partes interesadas y prevención de la contaminación por las actividades desarrolladas en La Universidad Católica de Oriente.

Ahorro y uso eficiente de los recursos naturales (agua y energía):establece mecanismos y pautas para hacer un uso eficiente y racional de los recursos utilizados en el normal funcionamiento de las actividades llevadas a cabo en las instalaciones de la UCO.

Manejo integral de residuos:establece las etapas para el manejo integral de los residuos que se generan al interior de la Universidad como resultado de las actividades de prestación de servicios, con el fin de minimizar el impacto ambiental.

Manejo de la compostera:garantiza el manejo adecuado de los residuos orgánicos generados en las diferentes actividades llevadas a cabo al interior de la Universidad; para la obtención de abono orgánico y su posterior aprovechamiento.

Mantenimiento a trampas de grasa:garantiza el mantenimiento óptimo a los sistemas de trampas de grasa y el manejo adecuado de los residuos generados a causa de la ejecución del mantenimiento.

Matrices ambientales

Matriz de aspectos e impactos: permite valorar los aspectos e impactos ambientales de las actividades de la institución y definir programas y controles para mitigar los impactos significativos tendientes a mejorar el desempeño de la gestión ambiental.

Matriz de requisitos legales:mediante la cual se facilita la identificación y seguimiento a la legislación aplicable a la universidad en aspectos ambientales.

El sistema tiene definidos desde al año 2012, programas ambientales – programas de gestión ambiental, los cuales abarcan los siguientes elementos:

Buenas practicas institucionales:

* Gestión del recurso eléctrico
* Gestión del recurso agua
* Gestión de residuos
* Residuos aprovechables
* No aprovechables
* RESPEL (Residuos peligrosos)
* Residuos biológicos y/o anatomopatológicos
* Mensajes de sensibilización de los días ambientales
* Gestión ambiental en el laboratorio de Biotecnología

Interacciones y sinergias

* Facultad de Ciencias Contables - Proyecto de grado costos ambientales
* Programa de Psicología - Proyecto de intervención al consumo de drogas
* Desde I+D semilleros - Formulación actualizada de proyecto un árbol de vida por la vida
* Desde I+D - Laboratorio de Limnología Inventario de especies

En prevención de lo ambiental se sensibiliza al personal desde la selección, inducción y reinducción, evaluación de desempeño y se hacen partícipes en todas las campañas y actividades que se realizan en pro del medio ambiente.

La Universidad realiza diferentes campañas de sensibilización ambiental, así como proyectos de aula e investigaciones para fortalecer las gestiones ambientales de la comunidad.

Campaña ambiental separación de residuos en la fuente

La campaña de separación de residuos en la fuente consiste en acciones de sensibilización a los niños y grandes sobre la cultura de separación en la fuente de los residuos.



Campaña ambiental de recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos RAEE

La campaña consiste en la recolección de residuos eléctricos y electrónicos que están en desuso, dados de baja por parte de estudiantes o empleados.



Campaña de recipientes y recolección de ganchos de cosedora

Consistente en la recolección de ganchos de cosedora y clips en mal estado en las oficinas.



Medición de la Huella de Carbono

Desde la asignatura de cambio climático se realiza desde el año 2012 el inventario de gases efecto invernadero huella de carbono de la UCO.





Otras gestiones ambientales en la Universidad:

* Deshumidificadores para recolección de agua del ambiente.
* Recolección de hojas utilizadas para el proceso de Biotecnología.
* Carteleras y avisos alusivos al cuidado del medio ambiente.
* Mensajes por el boletín institucional.
* Manejo ambiental de emergencias.
* Cambio de luminarias fluorescentes por otras de tecnología Led.
* Montaje de llaves ahorradoras de agua en los laboratorios.
* Instalación de 6 tanques recolectores de aguas lluvias.
* Cambio de luminarias por tecnología LED de bajo consumo.
* 7 proyectos de investigación con incidencia y aporte hacia el medio Ambiente.
* Entrega de 40 tóner al proveedor HP – Colombia, en su programa de reciclaje de cartuchos

Indicadores Ambientales

| Indicador \* | Promedio acumulado | Meta |
| --- | --- | --- |
| Consumo de Energía | 66.764 Kw / mes | 70.000 Kw / mes |
| Consumo de Agua | 775 m3 | 800 m3 |
| Generación de residuos Biológicos | 18.48 kg / Cada 3 meses | 35 kg / Cada 3 meses |
| Generación de Residuos Industriales | 20.4 Kg / mes | 30 kg / mes |
| Generación de no aprovechables | 25.64 m3 / mes | 20 m3 / mes |
| Recolección de residuos aprovechables | 650.5 kg / mes | 2.000 kg / mes |

\* hasta octubre del 2015

Fuente: UCO - Sice

Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) [COPASST](file:///F:/RE-068-2015%20(Conformaci%C3%B3n%20del%20COPASST).pdf)

El Comité surge con el propósito de promocionar la salud ocupacional en todos los niveles de la empresa, promulgar y sustentar prácticas saludables, motivar a los trabajadores en adquisición de hábitos seguros y trabajar mancomunadamente con las directivas y el responsable de salud ocupacional, para lograr los objetivos y metas propuestas. Su confirmación se actualiza mediante la Resolución de Rectoría RE-068 (del 23 de septiembre de 2015), por la cual se actualiza la conformación del Comité Paritario de Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Prestación de servicios en el Consultorio Psicológico

Establece mecanismos para brindar atención psicológica individual, de pareja, familiar o grupal de calidad, a la comunidad universitaria y comunidad en general que requiera del servicio.

<http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Mapa%20de%20Procesos/Gestión%20de%20Extensión%20y%20Proyección%20Social/Consultorio%20Psicológico/Instructivos/CPIN.001%20Prestación%20De%20Servicios%20Consultorio%20Psicológico.doc>

Análisis y Desarrollo de Guías Clínicas de Atención

Las guías clínicas de atención psicológica, son herramientas desarrolladas sistemáticamente para apoyar a clínicos en la toma de decisiones a cerca de un tratamiento apropiado para una condición específica.

<http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Mapa%20de%20Procesos/Gestión%20de%20Extensión%20y%20Proyección%20Social/Consultorio%20Psicológico/Instructivos/CPIN.003%20Analisis%20y%20desarrollo%20de%20gu%C3%ADas%20clinicas%20de%20atención.doc>

Actividades Extramurales

Mediante esta prestación se atiende un servicio psicosocial a entidades e instituciones de la región que así lo soliciten a través de asesorías, conferencias, talleres, jornadas de sensibilización, entre otros.

<http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Mapa%20de%20Procesos/Gestión%20de%20Extensión%20y%20Proyección%20Social/Consultorio%20Psicológico/Instructivos/CPIN.002%20Actividades%20Extramurales.doc>

1. Estrategias orientadas a la inclusión de la población vulnerable y con discapacidad

* [Acuerdo CD-003-2014 Reglamento de Subsidios](file:///F:/Acuerdo%20CD-003-2014%20(Reglamento%20de%20Subsidios%20-%20Unificaci%2525C3%2525B3n).pdf)
* [Política de Inclusión](file:///F:/Politica%20de%20Incusion%20Final.docx)

El [Acuerdo CD-003-2014 Reglamento de Subsidios](file:///F:/Acuerdo%20CD-003-2014%20(Reglamento%20de%20Subsidios%20-%20Unificaci%2525C3%2525B3n).pdf), por el cual se unifica y adopta la reglamentación para el otorgamiento de ayudas económicas dirigidas a los estudiantes de la Universidad Católica de Oriente, crea una línea de atención para la población reconocida como víctima del conflicto armado interno, según lo establecido en el Artículo 3 de la Ley 1448 de 2011, así (ver tabla 4 sobre subsidios y ayudas económicas):

* La Dirección de Bienestar Universitario dará prioridad a los estudiantes víctimas del conflicto armado, comunidades indígenas, comunidades afrocolombianas, discapacitados, para orientarlos en el proceso de acceso a las líneas especiales del ICETEX o convenios especiales que tenga la Universidad, para que ellos puedan participar de los beneficios para cubrir los costos de matrícula y sostenimiento, según lo establecido en el artículo 51 de la Ley 1448 de 2011.
* A todas aquellas personas que son víctimas del conflicto y se encuentran aspirando a uno de los convenios de ayudas económicas que tiene la Universidad para sus estudiantes y resulten no favorecidos, la Universidad les concederá un descuento del 15% en la matrícula de pregrado, previa verificación de la remisión expedida por la Unidad de Victimas.
* Este descuento se hará efectivo durante los primeros 8 semestres de la carrera para programas de 10 semestres y durante 6 semestres para programas de 8 semestres, siempre y cuando el estudiante no pierda asignaturas, dicho beneficio no será acumulativo con otros subsidios otorgados al estudiante en la Universidad.

La Universidad como [Política de Inclusión](file:///F:/Politica%20de%20Incusion%20Final.docx), la asume como un proceso dinámico, transversal e integrador por el cual se tejen y redefinen los sistemas, comprensiones y relaciones sociales, asumiendo al otro en su diversidad y garantizando que todos los seres humanos accedan, disfruten y ejerzan sus derechos.

Por ello, es fundamental para la inclusión la promoción de una cultura de respeto a la diversidad, el establecimiento de políticas que garanticen la calidad de los servicios y las prácticas institucionales inclusivas.

La universidad en el formulario de inscripción se relaciona un item específico para identificar la población en condición de vulnerabilidad (Discapacitados, desplazados, indígenas, población víctima, afro descendientes, negritudes, población en condiciones de reinserción).

Todos los programas de Bienestar Universitario y Pastoral tienen prioridad para el acceso de dicha población.

La institución ha realizado adecuaciones para la movilidad de la población con movilidad reducida, tales como accensor en el edificio Madre de la Sabiduría, rampla de acceso a biblioteca, edificio madre de la sabiduría y Colegio, placas de guía ubicadas en los accesos al centro de idiomas, Edificio Madre de la Sabiduría, entrada del colegio y auditorio del colegio.

La Biblioteca de la Universidad cuenta con algunos [Servicios](file:///F:/Servicios%20discapacidad%20biblioteca.pdf) para personas en situación de discapacidad. El servicio se apoya en recursos informáticos y tecnológicos alternativos, compuesto por:

* Dispositivos y otras tecnologías especializados para el acceso a la lectura

Estos dispositivos permiten a las personas con dificultades visuales acceder de forma cómoda y segura a la documentación e información provista por la biblioteca, generando con ello un proceso de inclusión a sus servicios. Los siguientes dispositivos especializados de acceso a la lectura son.

Escáner Lector:su función consiste en leer con una voz clara, y entonación natural en los idiomas Inglés, Francés, Español y Alemán, todos los documentos impresos (libros, revistas, etc.) o digitalizados (archivos de texto), así como los documentos Daisy.

* Dispositivos de apoyo para acceso al PC

La Biblioteca de la Universidad Católica de Oriente ofrece un conjunto de tecnologías de apoyo para que las personas con alguna deficiencia física, sensorial o con dificultades de aprendizaje puedan tener las facilidades para la utilización del computador independiente de su limitación, tales como:

* Teclado ampliado
* Teclado de alto contraste
* Mouse TrackBall mediano adaptado
* Conmutador Small
* Software

La Biblioteca de la Universidad Católica de Oriente pone a disposición de la comunidad académica un conjunto de programas que sirven de apoyo a diferentes tipos de discapacidades, estos programas se utilizan conjuntamente con dispositivos de tecnología de apoyo para facilitar el acceso al computador.

En todos los equipos de cómputo de la Biblioteca se tiene instalado software de apoyo para personas con discapacidad visual, auditiva y cognitiva.

El personal de la Biblioteca está disponible para dar acompañamiento y asesoría permanente, personalizada y especializada a la comunidad universitaria en el uso de estos programas

1. Programas y actividades tendientes a prevenir desastres y a atender emergencias

La institución tiene un *plan de emergencias*, anexo al programa de salud ocupacional donde se tienen definidos los niveles de actuación en caso de una situación de emergencia o riesgo dentro de las instalaciones de la institución.

<http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Mapa%20de%20Procesos/Gestión%20del%20Talento%20Humano/Salud%20Ocupacional/GARE.012.00%20PLAN%20DE%20EMERGENCIAS%20UCO%202015.pdf>

El objetivo general del mismo es el de establecer y generar destrezas, condiciones y procedimientos que les permitan a los ocupantes y usuarios de las instalaciones de la Universidad Católica de Oriente, promover, prevenir y protegerse en casos de desastre o amenazas colectivas que pongan en peligro la integridad de las personas y del medio ambiente, mediante acciones rápidas, coordinadas y confiables, tendientes a desplazarse por y hasta lugares de menor riesgo, y en caso de presentarse lesionados y daño ambiental, contar con una estructura organizada para brindarles una adecuada atención en salud y control para disminuir el impacto ambiental y así reponer rápidamente el sistema.

Se cuenta con un comité de emergencias y dos brigadas de emergencia para atender cualquier situación.

Se hacen simulacros parciales y totales como ejercicios para evaluar y ejecutar el plan de emergencias (Anuales y periódicos).

Se elabora y ejecuta el plan de instrucción de las brigadas y actividades y capacitación para los empleados en este tema. Igualmentese habilitó la línea de emergencias internas 911.

Protocolos de Emergencia UCO [[7]](#footnote-7)

<http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Mapa%20de%20Procesos/Gestión%20del%20Talento%20Humano/Salud%20Ocupacional/PROTOCOLOS%20DE%20EMERGENCIAS%20UCO.ppt>

* Protocolo Incendio Estructural - Guía SOG.001.00
* Protocolo Incendio Forestal - Guía SOG.002.00
* Protocolo Explosión Maquinaria y Equipos - Guía SOG.003.00
* Protocolo Terrorismo - Guía SOG.004.00
* Protocolo Derrames - Guía SOG.005.00
* Protocolo Fugas - Guía SOG.006.00
* Protocolo Fallas Estructurales por Sismo o Fatiga de Materiales Guía SOG.007.00
* Protocolo Estampida - Guía SOG.008.00
* Protocolo de Intoxicación Alimentaria - Guía SOG.009.00
* Protocolo Accidente trabajo en Altura - Guía SOG.010.00
* Protocolo de Urgencia Médica - Guía SOG.011.00
* Protocolo inundación - Guía SOG.012.00
* Manejo Seguro de Sustancias Químicas[[8]](#footnote-8)
* Manual de Seguridad Salud en el Trabajo y Medio Ambiente para Contratistas[[9]](#footnote-9)

El manual busca garantizar el cumplimiento de los requisitos de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente para Contratistas, Subcontratistas de Obras Civiles, personal de Outsourcing de la Universidad Católica de Oriente, reduciendo los diferentes riesgos a todo el personal y a los activos de nuestra Universidad.

* Unidad de Salud

Tiene la responsabilidad de brindar a toda la familia uconiana una atención básica en primeros auxilios e implementar programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Los siguientes son los servicios que se ofertan desde la Unidad de Salud:

Atención Básica en Primeros Auxilios: dirigida a todas las personas que se encuentran en el campus universitario que requiera este tipo de atención. Su propósito es brindar los cuidados inmediatos, adecuados y provisionales al paciente que lo necesite con el fin de evitar complicaciones y en caso que lo requiera asegurar el traslado seguro y adecuado de la persona a un centro asistencial.

Otros servicios: se realiza curaciones de heridas menores, retiro de suturas, tamizaje de riesgo cardiovascular, tamizaje de seno y glucometrias. Para garantizar un buen servicio y una adecuada atención en caso de accidentes o desastres, se trabaja en el fortalecimiento continuo de la brigada de emergencias de la Universidad.

* Línea de emergencia

La extensión 911 es una línea de emergencia interna de la UCO, con el fin de atender los primeros auxilios aquellas personas que no se puedan desplazar o en caso de una urgencia que implique la atención de un profesional de la salud lo más rápido posible.

* Promoción de la salud y prevención de la enfermedad

Programas y Jornadas: la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad son todas aquellas acciones e intervenciones, orientadas a que los empleados, docentes, estudiantes y en general toda la comunidad uconiana mejoren sus condiciones de vida, disfruten de una vida saludable y potencialicen la salud.

Educación en salud: se dictan conferencias, capacitaciones y grupos focales en diferentes temas de salud en todos los ámbitos de la familia uconiana (hogar universitario Santa María, grupo gerontológico, grupo de jubilados, estudiantes y empleados) con el fin de fomentar hábitos de vida saludable y prevención de enfermedades. Se acompaña y orienta en salud al Comité Institucional de familia en sus brigadas y jornadas. Se realizan cursos de primer respondiente en asociación con la Facultad de Ciencias de la Salud, están abiertos a toda la comunidad uconiana y a externos como al PAMI que deseen participar.

Semana de la salud: en búsqueda del bienestar de los empleados y estudiantes, la UCO lleva a cabo cada año la celebración de la semana de la salud integral, esto con la participación de Bienestar Universitario y varias facultades; para ello se invitan a diferentes EPS, ARP, AFP y empresas a las instalaciones de la Universidad, las cuales se vinculan con algunas actividades como capacitaciones, actividades de promoción y prevención, tamizajes, talleres lúdicos, suministro de boletines informativos, material publicitario, entre otros.

Otras jornadas: durante el año se realizan una o varias jornadas de:

* Donación de sangre
* Vacunación
* Tamizaje Visual, riesgo cardiovascular, tamizaje de seno.
* Profilaxis odontológica
* Autocuidado
* Amigos del corazón

En Colombia la enfermedad cardiovascular es la primera causa de muerte. Se requiere intervención con acciones que promuevan una cultura de actividad física, hábitos nutricionales saludables y el control de los factores de riesgo (Ministerio de Salud Salud y Protección Social).

Amigos del corazón es un programa de prevención de la enfermedad donde son atendidos empleados de la UCO con algún tipo de riesgo cardiovascular. Se lleva un control mensual de la presión arterial y la glicemia, también se realiza educación en hábitos de vida saludable.

* Salud ambiental

Con la campaña No a la automedicación, la unidad de salud, la Facultad de Ciencias de la Salud y el subcomité ambiental, recogen los medicamentos que las personas tengan en sus casas para darles la adecuada disposición a estos.

La Unidad de Salud apoya todas las campañas realizadas en la UCO por el subcomité ambiental con el fin de preservar el medio ambiente.

j. Existencia de mecanismos para la resolución armónica de conflictos en la comunidad institucional.

La Universidad trabaja desde la prevención, contención, escucha, asesoría y acompañamiento espiritual, en conjunto con el área de gestión humana, a través de las capacitaciones, talleres y actividades en la resolución y prevención de conflictos.

Cuenta con seis sacerdotes, un seminarista, una religiosa y psicólogos que están abiertos al diálogo y a la orientación de las personas buscando el bienestar laboral.

Realiza acciones tales como las Tardes de Bienestar Laboral, Bienestar en la U, programas de Seguridad y Salud en el Trabajo, Día de la Familia Uconiana, reconocimientos a empleados, docentes y estudiantes, manejo del estrés, pausas activas, beneficios e incentivos para empleados y sus familias (subsidios, descuentos, financiación).

En las encuestas de riesgo psicosocial que aplica la institución cada año, los resultados indican un riesgo bajo, inferior al 30% demostrando que el clima laboral de la universidad es muy favorable para el desarrollo de sus actividades, y en ellas se muestra muchas fortalezas de los factores intra laborales que tiene la institución para prevenir situaciones que sean de competencia directa.

El Comité de Convivencia Laboral, como órgano de prevención y resolución de conflictos, fue instituido y reglamentado por el Consejo Directivo de la Universidad en su reunión del día 19 de julio de 2012 y a los diecisiete (17) días del mes de diciembre de 2012 se reunieron los trabajadores que a través del proceso de elección adoptado por la Universidad Católica de Oriente, obtuvieron el mayor número de votos en el proceso para la designación de los representantes de los empleados para la conformación del Comité de Convivencia Laboral ([Acta de Constitución](file:///F:/Comite%20de%20Convivencia%20Laboral%202013-2014.pdf)), en cumplimiento a lo establecido en las Resoluciones No 652 y 1356 de 2012 del Ministerio de Trabajo.

El Comité de Convivencia Laboral está integrado por cuatro miembros, dos representado a los trabajadores y dos representantes del empleador y se reúne ordinariamente cada tres meses y extraordinariamente cuando se presenten casos que requieran de su inmediata intervención y podrá ser convocado por cualquiera de sus integrantes.

Las funciones del Comité, según la Resolución 652 de 2012, son:

Artículo 6°. Funciones del Comité de Convivencia Laboral. El Comité de Convivencia Laboral tendrá únicamente las siguientes funciones:

1. Recibir y dar trámite a las quejas presentadas en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral, así como las pruebas que las soportan.
2. Examinar de manera confidencial los casos específicos o puntuales en los que se formule queja o reclamo, que pudieran tipificar conductas o circunstancias de acoso laboral, al interior de la entidad pública o empresa privada.
3. Escuchar a las partes involucradas de manera individual sobre los hechos que dieron lugar a la queja.
4. Adelantar reuniones con el fin de crear un espacio de diálogo entre las partes involucradas, promoviendo compromisos mutuos para llegar a una solución efectiva de las controversias.
5. Formular un plan de mejora concertado entre las partes, para construir, renovar y promover la convivencia laboral, garantizando en todos los casos el principio de la confidencialidad.
6. Hacer seguimiento a los compromisos adquiridos por las partes involucradas en la queja, verificando su cumplimiento de acuerdo con lo pactado.
7. En aquellos casos en que no se llegue a un acuerdo entre las partes, no se cumplan las recomendaciones formuladas o la conducta persista, el Comité de Convivencia Laboral, deberá remitir la queja a la Procuraduría General de la Nación, tratándose del sector público. En el sector privado, el Comité informará a la alta dirección de la empresa, cerrará el caso y el trabajador puede presentar la queja ante el inspector de trabajo o demandar ante el juez competente.
8. Presentar a la Alta Dirección de la entidad pública o la empresa privada las recomendaciones para el desarrollo efectivo de las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral, así como el informe anual de resultados de la gestión del comité de convivencia laboral y los informes requeridos por los organismos de control.
9. Hacer seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones dadas por el Comité de Convivencia a las dependencias de gestión del recurso humano y salud ocupacional de las empresas e instituciones públicas y privadas.
10. Elaborar informes trimestrales sobre la gestión del Comité que incluya estadísticas de las quejas, seguimiento de los casos y recomendaciones, los cuales serán presentados a la alta dirección de la entidad pública o empresa privada.

1. [Plan de Medios Uco](file:///F:/Plan%20de%20medios%20%202016.pptx)  [↑](#footnote-ref-1)
2. <http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Mapa%20de%20Procesos/Gestión%20de%20Bienestar%20y%20Pastoral/Unidad%20de%20Salud/UAG.001%20Control%20de%20botiquines%20para%20atención%20de%20emergencias.doc> [↑](#footnote-ref-2)
3. <http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Mapa%20de%20Procesos/Gestión%20de%20Bienestar%20y%20Pastoral/Unidad%20de%20Salud/UAG.002%20ACTIVIDADES%20DE%20PROMOCIÓN%20Y%20PREVENCIÓN.doc> [↑](#footnote-ref-3)
4. <http://sice/formatos/Documentos/Gestión%20del%20Talento%20Humano%20-%20CICEP/GHFC.%20036%20Evaluación%20Eficacia%20%20de%20la%20Capacitación.docx>. [↑](#footnote-ref-4)
5. <http://sice/formatos/Documentos/Gestión%20del%20Talento%20Humano%20-%20CICEP/GHFC.%20036%20Evaluación%20Eficacia%20%20de%20la%20Capacitación.docx>. [↑](#footnote-ref-5)
6. <http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Acta%20de%20revisión%20gestión%20por%20procesos%20Comite%20Rectoral/ACTA%20DE%20REVISIÓN%20POR%20LA%20DIRECCIÓN%20%20ENERO%202013.pdf> [↑](#footnote-ref-6)
7. [↑](#footnote-ref-7)
8. <http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Mapa%20de%20Procesos/Gestión%20del%20Talento%20Humano/Salud%20Ocupacional/GARE.004%20MANEJO%20SEGURO%20DE%20SUSTANCIAS%20QUÍMICAS.pdf> [↑](#footnote-ref-8)
9. <http://sice/GestionProcesosSice/Documentos/Mapa%20de%20Procesos/Gestión%20del%20Talento%20Humano/Salud%20Ocupacional/GARE.011%20MANUAL%20DE%20SST%20y%20AMBIENTAL%20PARA%20CONTRATISTAS.pdf> [↑](#footnote-ref-9)